blog.drean.com.ar/category/manuales

DREAN

Manual de Instrucciones
Heladera dos puertas

DSP480LKRSS0

Aconsejamos leer las instrucciones de este manual antes de instalar y usar su heladera Drean

ÍNDICE

INSTRUCCIONES GENERALES 3

INSTALACIÓN 12

INSTRUCCIONES DE USO 16

CUIDADO Y LIMPIEZA 28

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS 31

CERTIFICADO DE GARANTÍA 38

INSTRUCCIONES GENERALES

LEYENDAS

Advertencia

Información importante de seguridad
Información general y consejos

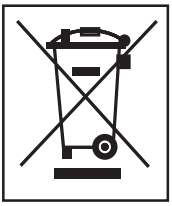
Información medioambiental

Ayude a proteger el medio ambiente y la salud humana.

Deseche el material de embalaje en contenedores apropiados para su reciclaje. Ayude a reciclar los residuos de productos eléctricos y electrónicos.

No se deshaga de los productos marcados con este símbolo junto con la basura doméstica.

Regrese el producto a su centro de reciclaje local o póngase en contacto con su oficina municipal.



Advertencia: ¡Riesgo de lesiones o asfixia!

Desconecte el producto de la red eléctrica. Corte el cable de alimentación y deséchelo. Retire la cerradura de la puerta para evitar que los niños y los animales domésticos queden atrapados en el interior del producto.

El producto no debe encenderse o apagarse a través de un dispositivo de conmutación externo, como un temporizador, ni conectarse a un circuito que se encienda y apague regularmente.

El símbolo indica riesgo de incendio debido al uso de materiales inflamables. Tenga cuidado para evitar provocar un incendio al quemar material inflamable.

Los aparatos electrodomésticos viejos aún conservan cierto valor residual. Un método de eliminación respetuoso con el medio ambiente garantiza la recuperación y reutilización de materias primas valiosas.

El ciclopentano, una sustancia inflamable que no daña la capa de ozono, se utiliza como expansor de la espuma aislante.

Al garantizar la correcta eliminación de este producto, ayudará a prevenir posibles consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud humana.

Para obtener información más detallada sobre el reciclaje de este producto, póngase en contacto con su ayuntamiento, el servicio de recolección de residuos domésticos o la tienda donde lo adquirió, donde los profesionales se encargarán de su gestión.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

- No use extensiones.
- No conecte otros aparatos en el mismo contacto eléctrico.
- Sujete el conector por la clavija, no por el cable.
- Su producto está provisto de un tomacorriente polarizado tipo "Y" con cable a tierra integrado.
- No elimine la terminal de tierra ni use adaptadores.
- Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe sustituirse por el fabricante, por su agente de servicio autorizado o por personal calificado con el fin de evitar un peligro.
- Si en su región suele haber variaciones de voltaje, use un regulador de voltaje.
- Este aparato no se destina para ponerse en funcionamiento por medio de un programador exterior o por medio de un sistema de control remoto externo.
- Este aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, a menos que dichas personas reciban una supervisión o capacitación para el funcionamiento del aparato por una persona responsable de su seguridad.
- Los niños deben supervisarse para asegurar que ellos no empleen los aparatos como juguete.
- **IMPORTANTE:** Si no sigue las advertencias y pasos anteriores, usted es enteramente responsable de los daños personales o materiales que pueda sufrir con el uso de este equipo.

Las siguientes condiciones no se consideran como uso normal del aparato:

- Si no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso proporcionado en Español.
- Daños provocados por accidente, descargas eléctricas, fluctuaciones de voltaje, energía eléctrica diferente a la especificada o catástrofes.
- Si ha sido utilizado para fines comerciales, industriales o uso diferente al indicado en las instrucciones de manejo.
- Si el producto ha sido reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizados.

ELIMINACIÓN

Ayude a proteger el medio ambiente y la salud humana. Coloque el embalaje en contenedores apropiados para reciclarlo. Ayude a reciclar los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. No tire los aparatos marcados con este símbolo junto con la basura doméstica. Lleve el producto a un punto de reciclaje local o póngase en contacto con su ayuntamiento.

¡Advertencia! ¡Riesgo de lesiones o asfixia!
Los refrigerantes y gases deben eliminarse de forma profesional. Antes de desechar la heladera correctamente, asegúrese de que las tuberías del circuito refrigerante no estén dañadas. Desconecte el aparato de la red eléctrica. Corte y deseche el cable de alimentación. Retire los estantes y cajones, así como el cerrojo y juntas de la puerta, para evitar que niños y mascotas queden atrapados en el interior del aparato.

Antes de encender el aparato por primera vez, lea las siguientes instrucciones de seguridad:

Advertencias. Antes del primer uso:
- **Asegúrese de que la heladera no presente daños causados durante el transporte.**
- **Retire todo el material de embalaje y manténgalo fuera del alcance de los niños.**
- **Espere al menos dos horas antes de instalar el aparato para garantizar el correcto funcionamiento del circuito refrigerante.**
- **Manipule el aparato con al menos dos personas, ya que es pesado.**

PRECAUCIONES RELACIONADAS CON LA INSTALACIÓN

- El aparato debe colocarse en un lugar bien ventilado. Deje un espacio de al menos 10 cm por encima y alrededor del aparato.

ADVERTENCIA:
MANTENGA LIBRES DE OBSTRUCCIÓN LAS ABERTURAS DE VENTILACIÓN EN EL ENVOLVENTE DEL APARATO O DE LA ESTRUCTURA PARA EMPOTRAR.

- Nunca coloque el aparato en una zona húmeda ni donde pueda salpicar agua. Limpie y seque las salpicaduras y manchas de agua con un paño suave y limpio.
- No instale el aparato bajo la luz solar directa ni cerca de fuentes de calor (por ejemplo, cocinas, calefactores).

- Instale y nivele el aparato en un lugar adecuado para su tamaño y uso.
- Asegúrese de que la información eléctrica de la placa de características coincida con la del suministro eléctrico doméstico. De lo contrario, contacte con un electricista.
- El aparato debe operar con una tensión de 220-240 V de corriente alterna y 50 Hz. Una fluctuación anormal de voltaje puede provocar que la heladera no arranque, que se dañe el control de temperatura o el compresor, o que se produzca un ruido anormal durante su operación. En tal caso, se debe instalar un regulador automático.
- No utilice adaptadores multienchufe ni cables eléctricos alargadores.
- No coloque varias tomas de corriente portátiles ni fuentes de alimentación portátiles por la parte trasera del aparato.
- Asegúrese de que el cable de alimentación no quede atrapado por el refrigerador.
- No pise el cable de alimentación.

⚠ **Advertencias:**

- Utilice una toma de corriente independiente con conexión a tierra y de fácil acceso. El aparato debe estar conectado a tierra.

- No dañe el circuito refrigerante.

PRECAUCIONES RELACIONADAS CON EL USO DIARIO

- Este aparato puede ser utilizado por niños mayores de 8 años y personas con discapacidades físicas, sensoriales o mentales, o con falta de experiencia y conocimientos, siempre que hayan recibido supervisión o instrucciones sobre el uso seguro del aparato y comprendan los riesgos.
- Los niños no deben jugar con el aparato.
- Los niños de 3 a 8 años pueden cargar y descargar el frigorífico, pero no deben limpiarlo ni instalarlo.
- Mantenga a los niños menores de 3 años de edad alejados del aparato, a menos que estén bajo supervisión constante.
- Los trabajos de limpieza y mantenimiento no deben ser realizados por niños sin supervisión.
- Se debe instalar el aparato de manera que el enchufe quede en una posición accesible.
- Si hay una fuga de gas refrigerante u otro gas inflamable cerca del aparato, cierre la válvula de la fuga, abra las puertas y ventanas de su casa y no desenchufe la heladera ni ningún otro aparato eléctrico.

- Tenga en cuenta que el aparato está configurado para funcionar a una temperatura ambiente específica de entre 10 °C y 43 °C. La heladera podría no operar correctamente si se deja durante un período prolongado de tiempo a una temperatura superior o inferior al rango indicado.
- Para evitar lesiones personales por caídas o descargas eléctricas por contacto con el agua, no coloque artículos inestables (objetos pesados, recipientes llenos de agua) sobre la heladera.
- No tire de los estantes de la puerta. La puerta podría inclinarse, el botellero podría salirse o el aparato podría volcarse.
- Abra y cierre las puertas utilizando las jaladeras. Los espacios entre las puertas, y entre las puertas y el gabinete del aparato son estrechos. No coloque las manos sobre estas áreas para evitar pillarse los dedos. Abra o cierre las puertas de la heladera únicamente cuando no haya niños dentro del rango de movimiento de la puerta.
- Nunca guarde líquidos en botellas o latas (excepto bebidas alcohólicas de alta graduación), especialmente bebidas carbonatadas, en el congelador, ya que podrían reventar durante la congelación.
- No almacene sustancias explosivas como latas de aerosol que contienen un propelente inflamable en este aparato.
- No almacene medicamentos, bacterias ni productos químicos en el aparato. Este es un aparato para uso doméstico. No se recomienda almacenar productos que requieran temperaturas extremas.
- Revise el estado de los alimentos si la temperatura del congelador ha subido.
- No seleccione una temperatura innecesariamente baja en el compartimento de alimentos frescos. Las temperaturas bajas se generan con ajustes altos. **Atención:** Las botellas pueden reventar.
- No toque los productos congelados con las manos mojadas (use guantes). En especial, no consuma paletas de hielo inmediatamente después de sacarlas del congelador. Existe el riesgo de congelación o de formación de ampollas. Primeros auxilios: manténgalos inmediatamente bajo un chorro de agua fría. ¡No los retire!
- No toque la superficie interior del compartimento del congelador cuando esté en funcionamiento, especialmente con las manos mojadas, ya que podrían congelarse.
- Desenchufe el aparato en caso de un corte de corriente o antes de limpiarlo. Espere al menos 7 minutos antes de encenderlo de nuevo, ya que encenderlo con frecuencia puede dañar el compresor.
- No utilice aparatos eléctricos dentro de los compartimentos de almacenamiento de alimentos del aparato, a menos que sean del tipo recomendado por el fabricante.

PRECAUCIONES RELACIONADAS CON EL MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

- Asegúrese de que los niños estén supervisados si realizan tareas de limpieza y mantenimiento.
- Desenchufe el aparato del suministro de energía eléctrica antes de realizar cualquier trabajo de mantenimiento rutinario. Espere 7 minutos por lo menos de enchufarlo de nuevo, ya que encenderlo con frecuencia puede dañar el compresor.
- Sujete el enchufe, no el cable, al desenchufar el aparato.
- No limpie el aparato con cepillos duros, cepillos de alambre, detergente en polvo, gasolina, acetato de amilo, acetona ni soluciones orgánicas similares, ni con soluciones ácidas o alcalinas. Para evitar daños, límpielo con detergente especial para refrigeradores. Finalmente, utilice una solución de agua tibia y bicarbonato de sodio (aproximadamente una cucharada de bicarbonato de sodio por litro o cuarto de galón de agua). Enjuague bien con agua y seque. No utilice polvos de limpieza ni otros limpiadores abrasivos. No lave las partes removibles de la heladera en el lavaplatos.
- No raspe la escarcha ni el hielo con objetos afilados. No utilice aerosoles, calentadores eléctricos, secadores de pelo, limpiadores a vapor ni otras fuentes de calor para evitar dañar las piezas de plástico.

⚠ **Advertencia:**
No utilice dispositivos mecánicos ni otros medios para acelerar el proceso de descongelación que no sean los recomendados por el fabricante.

- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser sustituido por el fabricante, su servicio técnico o personal calificado para evitar riesgos.
- No intente reparar, desmontar ni modificar el aparato usted mismo. Si necesita una reparación, contacte al servicio de atención al cliente.
- Si las lámparas están dañadas, deben ser reemplazadas por el fabricante, su servicio técnico o personal calificado para evitar riesgos.
- Elimine el polvo de la parte posterior de la unidad al menos una vez al año para evitar riesgos de incendio y un mayor consumo de energía.
- No rocíe ni enjuague el aparato durante la limpieza.
- No utilice agua pulverizada ni vapor para limpiar el aparato.
- No limpie las bandejas de vidrio frías con agua caliente. Los cambios bruscos de temperatura pueden romper el vidrio.
- Si la heladera no será usada durante un periodo largo de tiempo, deje las puertas abiertas para prevenir que malos olores se formen en el interior.

INFORMACIÓN SOBRE EL GAS REFRIGERANTE

Advertencia

El aparato contiene el refrigerante inflamable ISOBUTANO (R600a). Asegúrese de que el circuito con refrigerante no se dañe durante el transporte o la instalación.

Una fuga de refrigerante puede causar lesiones oculares o ignición. En caso de daño, manténgalo alejado de fuentes de fuego, ventile bien la habitación y no enchufe ni desenchufe el cable de alimentación del aparato ni de ningún otro aparato. Informe al servicio de atención al cliente.

En caso de contacto con el refrigerante en los ojos, enjuague con agua corriente y llame inmediatamente a un oftalmólogo.

Advertencia:

El sistema de refrigeración está bajo alta presión. No lo manipule. Debido a que se utilizan refrigerantes inflamables, instale, manipule y realice el mantenimiento del aparato siguiendo estrictamente las instrucciones. Si desechará el aparato, contacte al centro de servicio autorizado.

Advertencia:

En modelos de heladeras equipadas con dispensador de hielo y agua, tenga en cuenta lo siguiente:

- **Para aparatos que no están diseñados para conectarse al suministro de agua, llene el depósito para agua únicamente con agua potable.**
- **Para aparatos diseñados para conectarse al suministro de agua, asegúrese de hacerlo a un suministro de agua potable.**
- **Si desea limpiar el sistema de agua, consulte el manual del usuario. Si tiene alguna pregunta, contacte al centro de servicio autorizado.**

USO PREVISTO

Este aparato está destinado para utilizarse en aplicaciones domésticas y similares, tales como:

a) Aéreas de cocina para personal que labora en tiendas, oficinas y otros ambientes de trabajo;

b) Granjas, hoteles, moteles y otros ambientes tipo residencial

c) En ambientes tipo alojamiento y desayuno;

d) Para la preparación de alimentos y aplicaciones no comerciales similares.

- Si no usará el aparato durante un período prolongado de tiempo y solamente utilizará la función Vacaciones (Holiday) o la función de apagado del refrigerador, siga estos pasos:
  - Retire los alimentos.
  - Desenchufe el cable de alimentación.
  - Vacíe y limpie el depósito de agua.
  - Limpie la heladera.
  - Mantenga las puertas abiertas para evitar la formación de malos olores en el interior.
- Para garantizar la correcta conservación de alimentos o vino, siga las instrucciones de uso.
- La heladera debe limpiarse al menos una vez cada cuatro semanas para un buen mantenimiento y para evitar olores a alimentos almacenados. Mantenga siempre limpia la junta de las puertas.
  - Limpie el interior y el exterior de la heladera, incluyendo las juntas de las puertas, la rejilla, los estantes de vidrio, las cajas, etc., con una toalla suave o una esponja humedecida en agua tibia (puede añadir detergente neutro).
  - Si se derrama algún líquido accidentalmente, retire todos los componentes contaminados y colóquelos bajo el chorro de agua. Después de lavarlos, límpielos y séquelos.
  - Si se derrama crema, como helado derretido, retire todas las partes contaminadas, sumérjalas en agua tibia a unos 40 °C durante un rato, luego enjuáguelas con agua, séquelas y reinstálelas en el aparato.
  - Si alguna parte o componente pequeño se cae entre los estantes o cajones, utilice un cepillo pequeño y suave para retirarlo. Si no puede acceder a la parte, contacte a un centro de servicio autorizado.
- Para evitar la contaminación de los alimentos, siga las siguientes instrucciones:
  - Abrir la puerta durante largos periodos de tiempo puede provocar un aumento significativo en la temperatura de los compartimentos de la heladera.
  - Limpie regularmente las superficies que puedan entrar en contacto con los alimentos y los sistemas de desagüe accesibles.

- Limpie los depósitos de agua si no se han utilizado por 48 horas; enjuague el sistema de agua conectado a una toma de agua si no se ha dispensado agua en 5 días.
- Guarde la carne y el pescado crudos en recipientes adecuados dentro del aparato, de modo que no entren en contacto con otros alimentos ni goteen sobre ellos. Para garantizar la conservación segura de los alimentos, la carne o el pescado crudos deben almacenarse por separado.
- Los compartimentos de alimentos congelados clasificados con dos estrellas son adecuados para almacenar alimentos precongelados, preparar helados y preparar cubitos de hielo.
- Los compartimentos clasificados con una, dos y tres estrellas no son adecuados para congelar alimentos frescos.
- Si se dejará vacía la heladera por un periodo largo de tiempo, apáguela, descongélela, límpiela, séquela y deje las puertas abiertas para evitar la formación de moho en su interior.

• La información sobre las partes más adecuadas del aparato para almacenar alimentos específicos se encuentra en otra parte del manual.

ELIMINACIÓN

Este símbolo sobre el producto o en su embalaje indica que no debe tratarse como residuo doméstico. Debe entregarse en el punto de recolección correspondiente para el reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos. Al asegurarse de desechar este producto correctamente, usted estará ayudando a prevenir posibles consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud humana, que podrían derivarse de una gestión inadecuada de los residuos. Para obtener información más detallada sobre el reciclaje de este producto, contacte a su ayuntamiento, su servicio de recolección de residuos domésticos o la tienda donde lo adquirió.

Debido a que se utilizan gases inflamables para el aislamiento de la unidad, póngase en contacto con un agente profesional o con nuestro servicio posventa antes de desecharla.

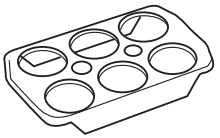
Advertencia ¡Riesgo de lesiones o asfixia!

Los refrigerantes y los gases deben eliminarse de manera profesional. Asegúrese de que las tuberías del circuito refrigerante no estén dañadas. Desconecte el aparato del suministro de energía. Corte el cable de alimentación y deséchelo. Retire las bandejas y los cajones, así como el cerrojo de la puerta (en algunos modelos) y los sellos para evitar que los niños y las mascotas queden encerrados en el aparato.

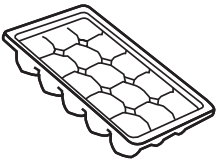
INSTALACIÓN

ACCESORIOS

Revise los accesorios y la documentación de acuerdo con esta lista:

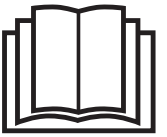


Bandeja para huevos



Bandeja para hacer cubos de hielo

Tarjeta de garantía



Manual de usuario

DESEMBALAJE

Advertencia:

- El aparato es pesado. Manipule usando dos personas por lo menos.

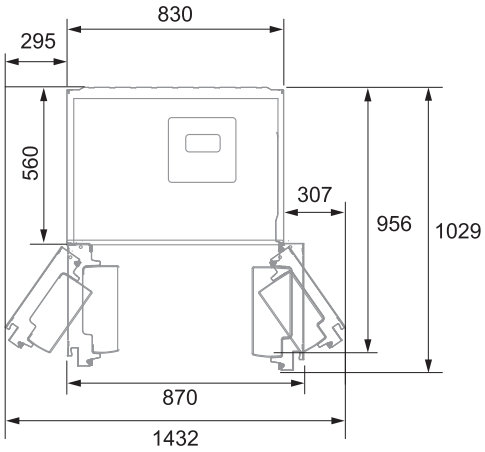
- Mantenga todo el material de embalaje fuera del alcance de los niños y deséchelos de forma respetuosa con el medio ambiente.

- Desembale el aparato.
- Retire todos el material de embalaje incluyendo la película protectora transparente.

CONDICIONES AMBIENTALES

La temperatura ambiental debe estar siempre entre 10 °C y 43 °C, ya que puede influir en la temperatura interior del aparato y en su consumo energético. No instale el aparato cerca de otros aparatos que emiten calor (hornos, calentadores) sin aislamiento.

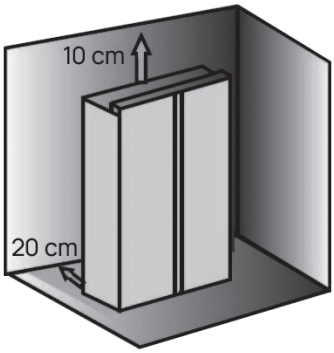
ESPACIOS LIBRES REQUERIDOS



Espacio necesario con la puerta abierta:
Ancho de la unidad: 1432 mm
Profundidad de la unidad: 1029 mm

VENTILACIÓN APROPIADA

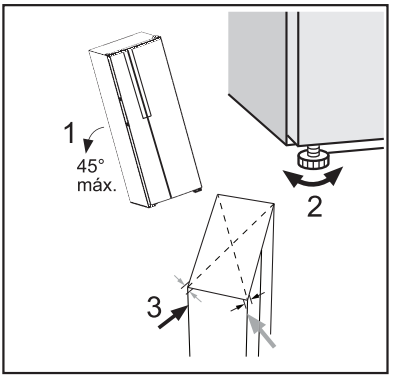
Por razones de seguridad y para garantizar una ventilación adecuada del aparato, es imprescindible tener en cuenta esta información.



NIVELACIÓN DEL APARATO

El aparato debe colocarse sobre una superficie plana y sólida.

1. Incline la heladera ligeramente hacia atrás.
2. Ajuste las patas para obtener el nivel deseado. Asegúrese de que la distancia hacia un muro en el lado de las bisagras sea de 5 cm por lo menos.
3. La estabilidad se puede comprobar golpeando alternativamente las diagonales. Un ligero balanceo debe ser igual en ambas direcciones. De lo contrario, el marco podría deformarse, lo que podría provocar fugas por las juntas de la puerta. Una ligera inclinación hacia atrás facilita el cierre de las puertas.



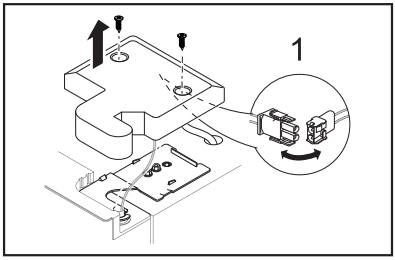
DESMONTAJE Y MONTAJE DE LAS PUERTAS

Si necesita desmontar las puertas del aparato, siga las instrucciones de desmontaje y montaje.

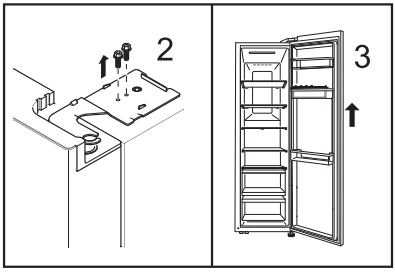
Advertencias:

- **Antes de cualquier operación, apague el aparato y desenchúfelo de la toma de corriente.**
- **El aparato es pesado. Manipular siempre con al menos dos personas.**
- **No incline el aparato más de 45 grados ni lo coloque horizontalmente sobre el piso.**

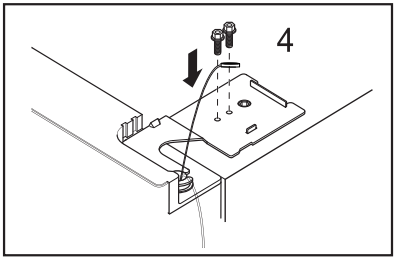
1. Afloje el tornillo de la cubierta de la bisagra y retire la cubierta. Suelte el conector del cable.



2. Afloje los tornillos que sujetan la bisagra superior y retire la bisagra.
3. Levante la puerta del compartimento de alimentos frescos para retirarla.



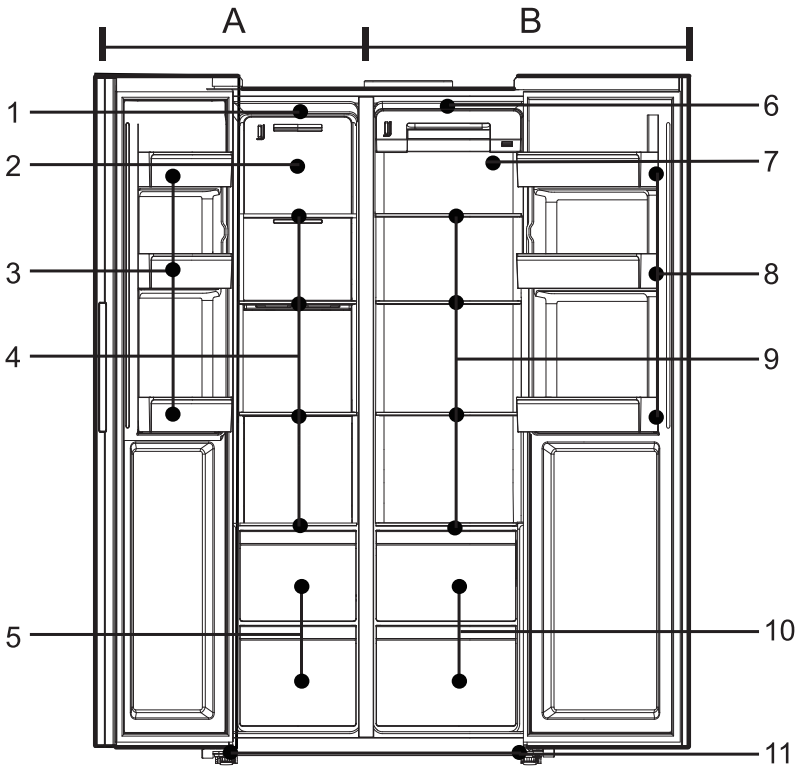
4. Reinstale la puerta siguiendo los pasos de desmontaje en orden inverso. Asegúrese de que el cable de tierra esté fijado con el tornillo.



Nota: Puerta del compartimiento de alimentos frescos. Las ilustraciones muestran el desmontaje de la puerta del compartimento de alimentos frescos. Para la puerta del congelador, utilice las partes correspondientes al otro lado.

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

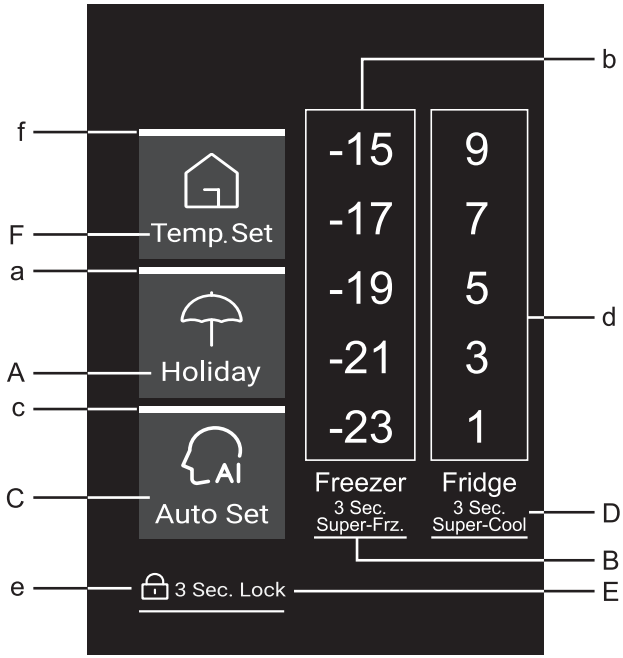
NOTA: Debido a cambios técnicos y los diferentes modelos, algunas ilustraciones en este manual podrían diferir de las de su modelo.



A: Congelador
1. Lámpara de techo
2. Ducto de aire
3. Botellero
4. Estantes
5. Cajones

B: Compartimento de alimentos frescos
6. Lámpara de techo
7. Ducto de aire
8. Botellero
9. Estantes
10. Cajones
11. Patas ajustables

PANEL DE CONTROL



Botones:

A. Función VACACIONES (HOLIDAY)

B. Ajuste de temperatura del compartimento del congelador

C. Función AUTOAJUSTE (AUTO SET)

D. Ajuste de temperatura del compartimento de alimentos frescos

E: Selector de bloqueo del panel

F: Función DIARIO

Indicadores:

a. Modo Vacaciones (Holiday)

b. Temperatura del compartimento del congelador

c. Estado de la función Auto Set (Autoajuste)

d. Temperatura del compartimento del congelador

e. Bloqueo del panel

f. Modo de operación DIARIO (DAILY)

ANTES DEL PRIMER USO

- Retire todo el material de embalaje, manténgalo fuera del alcance de los niños y deséchelo de forma respetuosa con el medio ambiente.
- Limpie el interior y el exterior de la heladera, así como todos los accesorios, con agua y un detergente suave. Seque con un paño suave y limpio.
- Una vez nivelada y limpia la heladera, espere 2 horas por lo menos antes de enchufarla a la corriente. Consulte la sección de instalación.
- Preenfríe los compartimentos antes de cargar alimentos en el aparato. Las funciones Super-Cool (Súper-Enfriar) y Super-Freeze (Súper-Congelar) ayudan a enfriar los compartimentos rápidamente.
- La temperatura de los compartimentos de alimentos frescos y del congelador se ajustan automáticamente a 5 °C y -19 °C respectivamente. Estos son los ajustes recomendados. Si lo desea, puede cambiar estas temperaturas manualmente.

BOTONES SENSIBLES AL TACTO

Los botones del panel de control responderán al tocarlas ligeramente con su dedo.

ENCENDIDO Y APAGADO DEL APARATO

El aparato estará en funcionamiento en cuanto se conecte al suministro de energía. Las temperaturas mostradas reflejarán la temperatura real de los compartimentos. El bloqueo del panel de controles podría estar activado.

Vacíe el aparato antes de apagarlo. Para apagarlo, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente.

AJUSTES PREDEFINIDOS

- El aparato está preajustado a la temperatura recomendada de 5 °C (para el compartimento de alimentos frescos) y -19 °C (para el freezer). Bajo condiciones ambientales normales, no es necesario ajustar la temperatura.
- Al encender el aparato tras desconectarlo de la red eléctrica, la temperatura correcta tomará hasta 12 horas en alcanzarse.

BLOQUEO Y DESBLOQUEO DEL PANEL

- Presione el botón "E" (3 Sec. Lock) por 3 segundos para bloquear la operación de los botones de ajuste de temperatura y funciones.
- El indicador "e" se ilumina y la iluminación del panel de controles se apaga. El icono parpadea si se presiona un botón con el bloqueo del panel activado.
- Para desbloquear el panel, presione de nuevo el botón "E" por 3 segundos.

Nota: El panel de control se bloquea automáticamente si no se toca ningún botón durante 30 segundos. Para cualquier configuración, excepto la función de dispensador, el panel de control debe estar desbloqueado.

MODO DE ESPERA

La pantalla se apaga automáticamente 30 segundos después de tocar un botón. La pantalla se bloquea automáticamente y se enciende automáticamente al tocar cualquier botón o al abrir una de las puertas.

ALARMA DE PUERTA ABIERTA

Cuando se deja abierta una puerta por más de 1 minuto, suena la alarma de puerta abierta. La alarma se puede silenciar cerrando la puerta. Si la puerta se deja abierta por más de 7 minutos, la luz del interior del compartimento se apaga automáticamente.

SELECCIONE EL MODO DE OPERACIÓN

Seleccione una de las dos siguientes maneras de configurar el aparato:

MODO AUTOMÁTICO

Si usted no tiene requerimientos especiales, le recomendamos utilizar el modo Automático. En este modo, la heladera ajusta automáticamente la temperatura de los compartimentos según la temperatura ambiente.

1. Si está bloqueado, desbloquee el panel de control tocando el botón "E".
2. Toque el botón "C" (Automático).
3. El indicador "c" se ilumina. El modo AUTOMÁTICO se activa.

Al repetir los pasos anteriores o seleccionar el modo Vacaciones (Holiday), Súper-Congelar (Super-Freeze) o Súper-Enfriar (Super-Cool), esta función se desactiva.

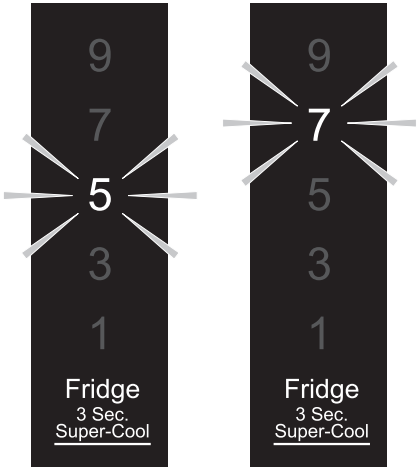
Nota: Bajo el modo de ajuste automático, la temperatura de los compartimentos de alimentos frescos y del freezer no se pueden ajustar manualmente.

MODO DE AJUSTE MANUAL

Si usted desea ajustar de manera manual la temperatura del aparato para almacenar un alimento específico, puede configurarla mediante el panel de ajuste de temperatura:

Ajuste la temperatura del compartimento de alimentos frescos

1. Si está bloqueado, desbloquee el panel de control tocando el botón "E".
2. Toque el botón "D" (Fridge) para seleccionar el compartimento de alimentos frescos. La temperatura del compartimento de alimentos frescos (d) comenzará a parpadear.
3. Toque el botón "D" (Fridge) repetidamente hasta que la temperatura deseada parpadee. Se emite una señal sonora con cada toque. La temperatura disminuye en segmentos de 2°C, desde un máximo de 9°C hasta un mínimo de 1°C. La temperatura óptima para el compartimento de alimentos frescos es de 5°C. Temperaturas más frías implican un consumo innecesario de energía.



4. Toque cualquier botón, excepto el botón "D" (compartimento de alimentos frescos) para confirmar; el ajuste se confirma automáticamente después de 5 segundos. La temperatura mostrada deja de parpadear.

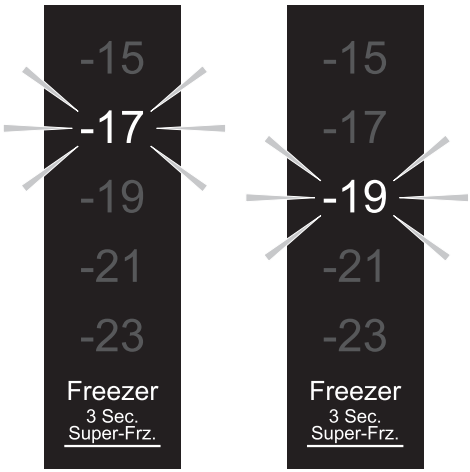
Conflicto con otras funciones

La temperatura no se puede ajustar si alguna otra función (Super Cool, Super Freeze, Holiday o Auto Set) está activa o si la pantalla está bloqueada. El indicador correspondiente parpadeará acompañado de un sonido.

Ajuste la temperatura del freezer

1. Si está bloqueado, desbloquee el panel de control tocando el botón "E".
2. Toque el botón "B" para seleccionar el freezer. La temperatura del freezer (b) comienza a parpadear.
3. Toque el botón "B" (freezer) repetidamente hasta que la temperatura deseada parpadee. Se escucha una señal sonora con cada presión.

   La temperatura disminuye en segmentos de 2°C, desde -15°C a -23°C. La temperatura óptima para el freezer es de -19°C. Temperaturas más frías significan un consumo de energía innecesario.



4. Toque cualquier botón excepto "B" (freezer) para confirmar; el ajuste se confirma automáticamente después de 5 segundos. La temperatura mostrada deja de parpadear.

Influencias en la temperatura

La temperatura interior se ve influenciada por los siguientes factores:

- Temperatura ambiental.
- Cantidad de alimentos almacenados.
- Frecuencia de apertura de las puertas.
- Instalación del aparato.

FUNCIÓN SÚPER-ENFRIAR (SUPER-COOL)

Si desea añadir una gran cantidad de alimentos a la vez (por ejemplo, después de la compra), la función Súper-enfriar (Super-Cool) acelera el enfriamiento de los alimentos frescos y protege los alimentos ya almacenados de un posible calentamiento no deseado.

1. Si está bloqueado, desbloquee el panel de control tocando el botón "E".
2. Toque el botón "D" (compartimento de alimentos frescos) por 3 segundos. El indicador "d" se ilumina y la función se activa.
3. La misma secuencia de operaciones detiene la función Súper-Enfriar (Super-Cool).

Nota: Apagado automático

- Esta función se desactiva automáticamente después de aproximadamente 6 horas.
- La función también se desactiva si se activa el modo Auto-Ajuste (Auto Set) o la función Vacaciones (Holiday).

FUNCIÓN SÚPER-CONGELAR (SUPER FRZ.)

Los alimentos frescos deben congelarse completamente lo más rápido posible. Esto conserva su valor nutricional, apariencia y sabor óptimos. La función Super-Congelar acelera la congelación de los alimentos frescos y protege los productos ya almacenados de un calentamiento no deseado. Si necesita congelar una gran cantidad de alimentos a la vez, se recomienda activar la función Super-Congelar 12 horas antes de agregar los alimentos a la heladera.

1. Si está bloqueado, desbloquee el panel de control tocando el botón "E".
2. Toque el botón "B" (congelador) por 3 segundos. El indicador "b" se ilumina y la función se activa.

La misma secuencia detiene la función Super-Congelar.

Nota: Apagado automático

- Esta función se desactiva automáticamente después de aproximadamente 6 horas.
- La función también se desactiva si se activa el modo Auto-Ajuste (Auto Set) o la función Vacaciones (Holiday).

FUNCIÓN VACACIONES (HOLIDAY)

Esta función ajusta la temperatura del refrigerador en 9°C. Esto permite mantener cerrada la puerta del compartimento de alimentos frescos vacío, sin que se generen olores ni moho durante una ausencia prolongada. El compartimento del freezer no se ve afectado por esta configuración.

1. Si está bloqueado, desbloquee el panel de control tocando el botón "E".
2. Toque el botón "A" (función de vacaciones) para activarlo. El indicador "a" se ilumina y la función estará activa.

Repitiendo los pasos anteriores, usted podrá desactivar esta función.

Advertencia:

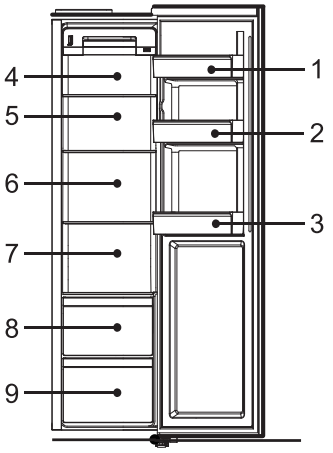
Cuando la función VACACIONES (HOLIDAY) está activa, no se deben almacenar alimentos en el compartimento de alimentos frescos. Una temperatura de +9 °C es demasiado alta para almacenar alimentos de forma segura.

CONSEJOS PARA ALMACENAR ALIMENTOS FRESCOS

- Mantenga la temperatura del compartimento de alimentos frescos por debajo de 5 °C.
- Los alimentos calientes deben dejarse enfriar hasta la temperatura ambiental antes de guardarlos en la heladera.
- Antes de introducirlos al compartimento de alimentos frescos, deben lavarse y secarse.
- Los alimentos que se almacenen deben introducirse en contenedores sellados correctamente para evitar alteraciones de olor o sabor.
- No almacene cantidades excesivas de alimentos.
- Deje un espacio entre los alimentos para permitir que el aire frío circule a su alrededor, proporcionando una refrigeración eficiente y homogénea.
- Los alimentos de consumo diario deben almacenarse en la parte frontal del estante.
- Deje un espacio libre entre los alimentos y las paredes interiores para permitir la circulación del aire. En especial, no almacene alimentos contra la pared trasera, ya que los alimentos podrían congelarse contra ella. Evite el contacto directo de los alimentos (especialmente los grasosos o ácidos) con el revestimiento interior, ya que el aceite y los ácidos pueden erosionarlo. Limpie la suciedad de aceite y ácidos siempre que la encuentre.

- Descongele los alimentos en el compartimento de alimentos frescos. De esta manera, los alimentos congelados reducirán la temperatura del compartimento ahorrando energía.
- El proceso de maduración de frutas y verduras como calabacines, melones, papayas, plátanos, piñas, etc., puede acelerarse en el compartimento de alimentos frescos. Por lo tanto, no es recomendable almacenarlos allí. Sin embargo, la maduración de frutas muy verdes puede acelerarse durante un tiempo. Las cebollas, el ajo, el jengibre y otras hortalizas de raíz deben almacenarse a temperatura ambiental.
- Los olores desagradables dentro del refrigerador son señal de que un alimento se ha derramado y es necesario limpiarlo. Consulte la sección Cuidado y Limpieza.
- Los diferentes tipos de alimentos deben colocarse en diferentes zonas según sus propiedades.

1. Mantequilla, queso, etc.
2. Huevos, conservas, especias, etc.
3. Bebidas y alimentos embotellados.
4. Encurtidos, conservas, etc.
5. y 6. Productos cárnicos, pescado, alimentos crudos.
7. Latas, productos lácteos, etc.
8. Frutas, verduras, lechuga, etc.
9. Carne cocida, embutidos, etc.



ALMACENAMIENTO EN EL COMPARTIMENTO DEL FREEZER

- Mantenga la temperatura del freezer en -19°C.
- Active la función Super-Congelar 12 horas antes de congelar alimentos adicionales. Para pequeñas cantidades de alimentos, de 4 a 6 horas es suficiente.
- Debe permitirse enfriar hasta temperatura ambiental los alimentos calientes antes de almacenarlos en el freezer.
- Los alimentos cortados en porciones pequeñas se congelan más rápido y son más fáciles de descongelar y cocinar. El peso recomendado por porción es inferior a 2,5 kg.

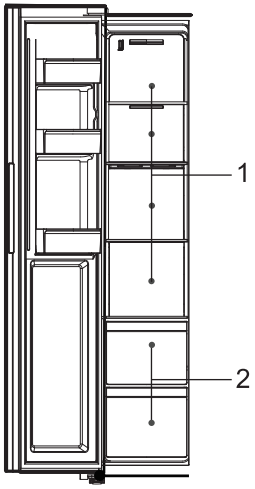
- Es recomendable envasar los alimentos antes de introducirlos en el freezer. La superficie exterior del envase debe estar seca para evitar que las bolsas se peguen. Los materiales de envasado deben ser inodoros, herméticos y no tóxicos.
- Para evitar la caducidad de los periodos de almacenamiento, anote la fecha de congelación, el tiempo límite y el nombre del alimento en el envase, según los periodos de almacenamiento de cada alimento.

Advertencia:

El ácido, los álcalis, la sal, etc., pueden erosionar la superficie interior del freezer. No coloque alimentos que contengan estas sustancias (por ejemplo, pescado de mar) directamente sobre la superficie interior. El agua salada sobre el freezer debe limpiarse inmediatamente.

- No exceda los tiempos de almacenamiento recomendados por el fabricante. Saque del freezer solo la cantidad necesaria.
- Los diferentes tipos de alimentos deben colocarse en diferentes zonas según sus propiedades.

1. Alimentos ligeros, como helados, verduras, pan, etc.
2. Porciones grandes y pesadas de alimentos, como carnes para asar.



Importante:

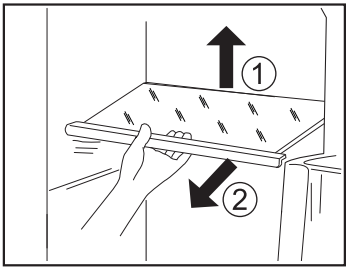
- Mantenga una distancia de más de 10 mm entre los alimentos y el sensor para garantizar el efecto de enfriamiento.
- No remueva el cajón inferior del aparato para garantizar el efecto de enfriamiento.
- Los alimentos que contienen hielo (como helados, etc.) deben almacenarse dentro del compartimento del freezer en lugar de en los portabotellas. Los cambios de temperatura a los que están expuestos los portabotellas, provocados por la apertura y el cierre de las puertas, pueden descongelar los alimentos.

CONSEJOS PARA AHORRAR ENERGÍA

- Asegúrese de que la heladera esté bien ventilada (consulte la sección Instalación).
- No instale el aparato bajo la luz solar directa ni cerca de fuentes de calor (como estufas o calefactores).
- Evite seleccionar temperaturas innecesariamente en la heladera. El consumo de energía aumenta cuanto menor sea la temperatura ingresada.
- Las funciones como Súper-Enfriar (Super-Cool) o Súper-Congelar (Super-Frz.) consumen más energía.
- Permita que los alimentos calientes se enfríen hasta temperatura ambiental antes de introducirlos en la heladera.
- Abra las puertas de la heladera lo menos posible y de la manera más breve.
- No llene demasiado la heladera para evitar obstruir el flujo de aire frío.
- Evite la entrada de aire en el embalaje de los alimentos.
- Mantenga limpias las juntas de las puertas para que cierren siempre correctamente.
- Descongele los alimentos en el compartimento de alimentos frescos.
- La configuración más eficiente requiere mantener los cajones, y los estantes en su estado original, y colocar los alimentos lo más separados posible unos de otros sin bloquear la salida de aire frío del conducto.

ESTANTES AJUSTABLES

- La altura de los estantes se puede ajustar para adaptarse a sus necesidades de almacenamiento.
- Para reubicar un estante, retírelo levantando su borde posterior y tirando de él.
- Para reinstalar el estante, colóquelo sobre las lengüetas laterales y empújelo hacia atrás hasta que la parte trasera del estante quede fijada en las ranuras laterales.

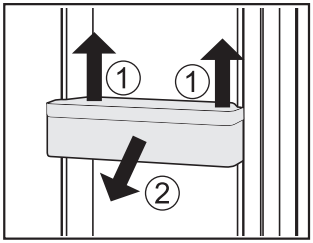


NOTA: Asegúrese de que todos los extremos del estante estén nivelados.

ESTANTES REMOVIBLES DE PUERTA Y SUJETADORES DE BOTELLAS

Los estantes para las puertas así como el portabotellas se pueden extraer para su limpieza:

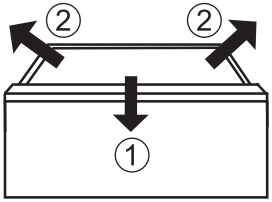
1. Coloque las manos a cada lado del estante y levántelo.
2. Jale el estante o el portabotellas hacia afuera.
3. Para reinstalar el estante de puerta o el portabotellas, siga los pasos anteriores en orden inverso.



CAJÓN EXTRAÍBLE

Para retirar un cajón de cualquier compartimento, jálelo hasta su extensión completa (1), levántelo y retírelo (2).

Para reinstalar el cajón, siga los pasos anteriores en orden inverso.



LÁMPARA

La lámpara LED interior enciende al abrir la puerta. El desempeño de las lámparas no es afectado por ninguna de las demás características de la heladera.

CUIDADO Y LIMPIEZA

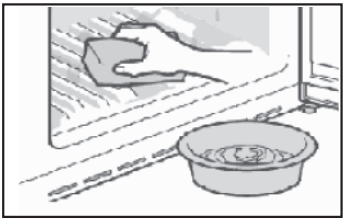
Advertencia:
Antes de limpiarlo, desconecte el aparato del suministro de energía.

LIMPIEZA

Limpie la heladera cuando no haya almacenado alimentos o haya pocos alimentos en su interior.

La heladera debe limpiarse cada cuatro semanas para un buen mantenimiento y evitar malos olores.

- No limpie el aparato con cepillos duros, cepillos de alambre, detergente en polvo, gasolina, acetato de amilo, acetona ni soluciones orgánicas similares, ni con soluciones ácidas o alcalinas. Límpielo con detergente especial para aparatos electrodomésticos para evitar daños.
- No rocíe ni enjuague el aparato durante la limpieza.
- No utilice agua pulverizada ni vapor para limpiar el aparato.
- No limpie los estantes de cristal fríos con agua caliente. Un cambio repentino de temperatura puede romper el cristal.
- No toque la superficie interior del compartimento de almacenamiento del congelador, especialmente con las manos mojadas, ya que podrían congelarse.
- En caso de que se eleve la temperatura dentro del aparato, compruebe el estado de los alimentos congelados.
- Mantenga siempre limpias las juntas de las puertas.
- Limpie el interior y el gabinete de la heladera usando una esponja humedecida en agua tibia y detergente neutro.
- Enjuague y seque usando un trapo suave y limpio.
- Limpie los accesorios usando únicamente agua templada y un detergente neutro.
- No lave ninguna parte de la heladera en una lavaplatos.
- Espere al menos 5 minutos antes de reiniciar el aparato, ya que encenderlo con frecuencia puede dañar el compresor.



LIMPIEZA DEL CONTENEDOR DE HIELO

Limpie periódicamente el contenedor de hielo usando agua templada, especialmente si los cubos de hielo están viejos y añejos.

Seque por completo el contenedor antes de reinstalarlo en el aparato y prevenir así que los cubos de hielo se peguen a las paredes.

DESCONGELADO

El descongelado de los compartimentos de alimentos frescos y del freezer se realiza automáticamente; no se requiere ninguna operación manual.

SUSTITUCIÓN DE LAS LÁMPARAS LED

Advertencia: No reemplace las lámparas LED usted mismo. El fabricante o un centro de servicio autorizado debe realizar el reemplazo.

Las lámparas utilizan LED como fuente de iluminación, lo que se caracteriza por su bajo consumo y larga vida útil. Si observa alguna anomalía, contacte al centro de servicio autorizado.

Especificaciones de las lámparas

12 V máx. 3 W

INACTIVIDAD PROLONGADA

Si no va a utilizar el aparato durante un periodo de tiempo prolongado y no va a utilizar la función Vacaciones (Holiday):

1. Interrumpa el suministro de agua que alimenta al aparato unas horas antes de apagarlo.
2. Retire los alimentos de la heladera.
3. Vacíe y limpie el contenedor de hielo.
4. Desenchufe el cable de alimentación.
5. Limpie el aparato como se describe anteriormente.
6. Mantenga las puertas de la heladera abiertas para evitar malos olores en el interior.
7. Instale un filtro nuevo antes del siguiente uso.

NOTA: Apague el aparato solo si es estrictamente necesario.

TRANSPORTE DE LA HELADERA

1. Retire todos los alimentos y desenchufe el aparato.
2. Usando cinta adhesiva, asegure los estantes y demás piezas móviles de los compartimientos de alimentos frescos y del freezer.

Advertencias:

- **No incline la heladera más de 45° para evitar dañar el sistema de refrigeración.**
- **No levante el aparato por las jaladeras.**
- **Nunca coloque el aparato horizontalmente sobre el piso.**

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Usted puede solucionar muchos problemas sin necesidad de conocimientos técnicos. En caso de problema, revise todas las posibilidades mostradas y siga estas instrucciones antes de contactar al centro de servicio autorizado.

Advertencias:

- **Antes de realizar tareas de mantenimiento, apague el aparato y desenchúfelo de la red eléctrica.**
- **El mantenimiento de los equipos eléctricos debe ser realizado por técnicos calificados, ya que una reparación incorrecta puede causar daños considerables.**
- **Para evitar riesgos, un cable de alimentación dañado solo debe ser sustituido por el fabricante o su servicio técnico.**

Problema	Causa posible	Posible solución
El compresor no trabaja.	El cable eléctrico no está conectado al suministro de energía.	Conecte el cable eléctrico al suministro de energía.
	El aparato se encuentra en el ciclo de deshielo.	Esto es normal para heladeras equipadas con deshielo automático.
El compresor trabaja frecuentemente, o lo hace durante periodos de tiempo demasiado largos.	La temperatura ambiental es demasiado alta.	Esto es normal.
	El aparato ha estado apagado por un periodo de tiempo.	Normalmente le tomará de 8 a 12 horas a la heladera para alcanzar la temperatura seleccionada.
	Una puerta de la heladera no está cerrada correctamente.	Cierre correctamente las puertas y cajones. Asegúrese de que el aparato esté instalado sobre un piso nivelado y que no hay contenedores o paquetes de alimentos obstruyendo el cierre de las puertas.
	Se ha abierto las puertas con demasiada frecuencia o durante demasiado tiempo.	No abra con demasiada frecuencia las partes ni por periodos de tiempo demasiado largos.

Problema	Causa posible	Posible solución
El compresor trabaja frecuentemente, o lo hace durante periodos de tiempo demasiado largos.	La temperatura seleccionada para el compartimiento del freezer es demasiado baja.	Seleccione una temperatura menos fría hasta obtener una temperatura satisfactoria. Le toma 24 horas a la heladera alcanzar una temperatura estable.
	Las juntas de las puertas están sucias, desgastadas o mal instaladas.	Limpie las juntas de las puertas o solicite su reemplazo al centro de servicio autorizado.
	La circulación de aire alrededor de la heladera no es apropiada.	Asegúrese de que exista una adecuada ventilación alrededor del aparato.
El interior del aparato está sucio y/o huele mal.	El interior del aparato requiere limpieza.	Limpie el interior de la heladera.
	Se han almacenado en el aparato alimentos de olores fuertes.	Envuelva bien estos alimentos.
El interior de la heladera está demasiado frío.	La temperatura seleccionada es demasiado fría.	Seleccione otra temperatura menos fría.
	Está activada la función Súper-Enfriar (Super-Cool) o Súper-Congelar (Super-Frz). O han trabajado por demasiado tiempo.	Apague estas funciones.
El interior de la heladera no está lo suficientemente frío.	La temperatura seleccionada es demasiado "cálida".	Seleccione una temperatura más fría.
	Se han introducido alimentos calientes a la heladera.	Siempre espere a que los alimentos se enfríen a temperatura ambiental antes de introducirlos al aparato.
	Se ha introducido una gran cantidad de alimentos al aparato de una sola vez.	Introduzca cantidades pequeñas de alimentos a la heladera.

Problema	Causa posible	Posible solución
El interior de la heladera no está lo suficientemente frío.	Los contenedores de alimentos dentro de la heladera se encuentran demasiado cerca unos de otros.	Deje un espacio entre alimentos para que el aire frío circule apropiadamente.
	Una puerta del aparato no está correctamente cerrada.	Asegúrese de que las puertas de la heladera están correctamente cerradas.
	Se ha abierto las puertas con demasiada frecuencia o por periodos de tiempo demasiado largos.	No abra con demasiada frecuencia las partes ni por periodos de tiempo demasiado largos.
Se forma humedad en el interior del compartimiento de alimentos frescos.	El clima es demasiado cálido y húmedo.	Seleccione una temperatura más fría.
	Una puerta de la heladera no está correctamente cerrada.	Asegúrese de que las puertas están bien cerradas.
	Se ha abierto las puertas con demasiada frecuencia o por periodos de tiempo demasiado largos.	No abra con demasiada frecuencia las partes ni por periodos de tiempo demasiado largos.
	Hay contenedores de alimentos abiertos dentro del aparato.	Permita que los alimentos calientes se enfríen hasta la temperatura ambiente antes de introducirlos al aparato y asegúrese de que los contenedores de alimentos incluyendo líquidos estén correctamente cerrados.
Se acumula humedad sobre las superficies exteriores de la heladera, o entre las puertas.	El clima es demasiado cálido y húmedo.	Esto es normal durante el clima húmedo y cambiará cuando la humedad ambiental disminuya.
	Las puertas no están cerradas correctamente. El aire frío en el interior del aparato se condensa al encontrarse con el aire cálido del exterior.	Asegúrese de que las puertas estén correctamente cerradas.

Problema	Causa posible	Posible solución
Las puertas no cierran apropiadamente.	La heladera no está nivelada.	Asegúrese de que el piso está nivelado y lo suficientemente fuerte. Si no es así, ajuste las patas niveladoras.
Sonidos anormales.	El aparato no está instalado sobre un piso nivelado.	Ajuste las patas del aparato para nivelarlo.
	La heladera está tocando algunos objetos que se encuentran alrededor de ella.	Retire los objetos alrededor de la heladera que podrían estar haciendo contacto con ella.
Se acumula agua en los cajones inferiores de la heladera.	Los niveles de humedad son demasiado altos.	Seleccione una temperatura más baja para el compartimento de alimentos frescos.

INTERRUPCIÓN DEL SUMINISTRO DE ENERGÍA

En caso de un corte de suministro eléctrico, los alimentos deben mantenerse fríos durante aproximadamente 5 horas. Siga estos consejos durante un corte de suministro eléctrico prolongado, especialmente durante el verano:

- Abra las puertas de la heladera lo menos posible.
- No introduzca más alimentos en el aparato durante un corte del suministro de energía.
- Si se avisa con anticipación un corte del suministro de energía y dicho corte será superior a 5 horas, prepare hielo y colóquelo en un recipiente en la parte superior del compartimento de alimentos frescos.
- Es necesario inspeccionar los alimentos inmediatamente después del corte del suministro de energía.
- Debido a que la temperatura de la heladera aumenta durante un corte de suministro eléctrico u otro fallo similar, la calidad de los alimentos podría reducirse. Los alimentos descongelados deben consumirse o cocinarse y en su caso, congelarse de nuevo (si procede) para evitar riesgos para la salud.

FUNCIÓN DE MEMORIA

Tras el restablecimiento del suministro de energía eléctrica, el aparato continúa con la configuración establecida antes de dicho corte.

FICHA TÉCNICA

Modelo	DSP480LKRSS0
Categoría	Refrigerador - Congelador
Clasificación Energética - A (más eficiente) a G (menos eficiente)	C
Consumo de Energía kWh/año (1)	410
Volumen del comportamiento de alimentos frescos (litros)	279
Volumen del comportamiento de alimentos congelados (litros)	177
Clasificación por estrellas	****
Sistema de deshielo	Automático (No Frost / Sin escarcha)
Elevación de la temperatura (h)	9
Capacidad de congelamiento (kg/24h)	12
Clase Climática	T
Ruido, en dB(A)	44
Tensión de alimentación	220V
Frecuencia	50Hz
Potencia de lámpara	2W
Refrigerante / Masa	R600a/81g
Dimensiones (ancho x alto x prof.)	830 x 1775 x 647 mm

(1) El consumo de energía real depende de las condiciones de uso del aparato y de su localización.

NOTAS

CERTIFICADO DE GARANTÍA

Durante el plazo de DOCE (12) meses a partir de la fecha de compra de este aparato, DREAN S.A., fabricante y/o importador de este producto, garantiza y se compromete frente al comprador original a reparar o reponer la pieza cuya defectuosidad obedezca a causas de fabricación. Se entiende por reponer, a la sustitución de la pieza por otra igual o similar a la original y que a juicio de DREAN S.A. asegure el correcto funcionamiento de la unidad, no obligándose la Empresa al cambio de la unidad completa.
Las especificaciones técnicas y condiciones de utilización se describen en la guía rápida que acompaña el producto y en el manual de uso que puede descargarse de la página web:
https://blog.drean.com.ar/category/manuales/

EXCEPCIONES A LA COBERTURA DE GARANTÍA

La garantía queda anulada en los siguientes casos:
a) Uso impropio, abusivo o distinto del uso doméstico.
b) Instalación en condiciones distintas a las recomendadas en el Manual del Usuario y/o instalación negligente del producto y/o que la misma no fuera ejecutada por personal matriculado.
c) Si el producto hubiera sido intervenido por el personal ajeno al servicio técnico autorizado.
d) Excesos o caídas de tensión eléctrica que impliquen uso en condiciones anormales.
e) En caso de enmiendas o raspaduras en los datos consignados en este certificado de cobertura o en la factura de compra.
f) Los daños ocasionados al exterior del gabinete y/o daños estéticos.
g) Daños ocasionados en el interior y exterior del gabinete producido por roturas, golpes, rayaduras, instalaciones incorrectas o ilegales, desgaste producido por el maltrato o uso indebido del producto, y en general todos aquellos defectos producidos por agentes externos (por ejemplo, plagas) y que no sean imputables directamente al fabricante.
h) Daños ocasionados en mudanzas o traslados y/o fuerza mayor.
i) En ningún caso DREAN S.A. asume responsabilidad por ningún daño y/o perjuicio, sea directo o indirecto, que pudiesen sufrir el adquirente, usuarios o terceros en relación con el bien, no pudiendo interpretarse esta garantía como generadora de obligaciones distintas a las expresamente indicadas en el presente certificado de garantía.

DREAN S.A. se compromete a reparar el producto defectuoso sin cargo alguno, durante el plazo de vigencia de la garantía, si fallare en situaciones normales de uso y conforme lo indicado en el Manual del Usuario.

Las reparaciones se realizarán en un plazo máximo de (30) días del recibo fehaciente de solicitud de reparación en nuestro Departamento de Servicio Técnico o Centro de Servicio Autorizado, quienes otorgarán el número de “orden de servicio” correspondiente.

Este plazo indicado podrá ampliarse por razones de fuerza mayor y casos fortuitos.

La garantía de un producto adquirido de segunda/outlet tendrá vigencia por SEIS (6) meses. En caso de que la unidad no fuera posible de reparación técnica se procederá con el reemplazo del producto por uno de iguales condiciones (segunda/outlet). La solución de la controversia nunca podrá superar el monto de la factura.

En el caso de que las reparaciones no puedan efectuarse en el domicilio del comprador original, DREAN S.A. se hará cargo de los costos del flete y seguro necesarios para el traslado del producto a nuestros talleres o Centros de Servicio Autorizados en un radio máximo de 50 km de estos. Toda intervención de nuestro personal realizada a pedido del comprador, dentro del plazo de esta garantía, que no fuera originada por falta o defecto cubierta por este certificado, deberá ser abonado por el interesado de acuerdo a la tarifa vigente.

RESPONSABILIDAD NORMAL DEL COMPRADOR ORIGINAL

1) Para que este certificado sea válido es imprescindible que el usuario acredite ante el servicio técnico autorizado por DREAN S.A. la fecha de compra mediante la factura oficial de compra del aparato. DREAN S.A. se reserva el derecho de comparar la exactitud de estos datos con los registros de control de salida de la Empresa.
2) Antes de instalar y usar el aparato, deberá leer cuidadosamente el manual de instrucciones, usar la instalación que se adjunta y respetar sus indicaciones.
3) Conectar correctamente la toma de alimentación previsto con conexión de cable a tierra.
4) Verificar que la tensión de línea corresponda a 220V y 50 Hz.

IMPORTANTE

1) El presente certificado anula cualquier otra garantía implícita o explícita, por la cual y expresamente no se autoriza a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por cuenta de Drean S.A. ninguna responsabilidad con respecto a nuestros productos.
2) Se hace constar que esta unidad ha sido diseñada para uso familiar. Por tal motivo, su uso comercial, industrial o afectación a cualquier otro tipo de utilización no está amparado por esta garantía.
3) Cualquier gestión judicial a que pudiera dar lugar la presente, será resuelta ante la Justicia Ordinaria de CABA.

CENTRO DE ATENCIÓN AL CONSUMIDOR:

(Servicio y Venta de Repuestos)
Teléfonos: (011) 5246 8663 (CABA y GBA) / 0800 345 6580 (Interior del país)
DREAN S.A.
Correo electrónico: serviciodrean@drean.com.ar
Av. Américo E. Alladio 325, Luque. Córdoba. CP. 5967.

DREAN

Asistencia Total Drean

CABA y GBA: (011) 5246-8663
Interior del país: 0800-345-6580

www.drean.com.ar

/dreanargentina

@dreanargentina

Dreanargentina