blog.drean.com.ar/category/manuales

DREAN

Manual de Instrucciones
Heladera No Frost 4 puertas

DTP469LKRSS0

Aconsejamos leer las instrucciones de este manual antes de instalar y usar su heladera Drean

ÍNDICE

INSTRUCCIONES GENERALES 3

INSTALACIÓN 9

INSTRUCCIONES DE USO 13

CUIDADO Y LIMPIEZA 30

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS 33

CERTIFICADO DE GARANTÍA 42

INSTRUCCIONES GENERALES

LEYENDAS

Advertencia

Información importante de seguridad
Información general y consejos

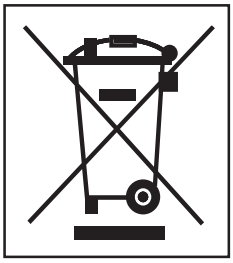
Información medioambiental

Ayude a proteger el medio ambiente y la salud humana.

Deseche el material de embalaje en contenedores apropiados para su reciclaje. Ayude a reciclar los residuos de productos eléctricos y electrónicos.

No se deshaga de los productos marcados con este símbolo junto con la basura doméstica.

Regrese el producto a su centro de reciclaje local o póngase en contacto con su oficina municipal.



Advertencia: ¡Riesgo de lesiones o asfixia!

Desconecte el producto de la red eléctrica. Corte el cable de alimentación y deséchelo. Retire la cerradura de la puerta para evitar que los niños y los animales domésticos queden atrapados en el interior del producto.

El producto no debe encenderse o apagarse a través de un dispositivo de conmutación externo, como un temporizador, ni conectarse a un circuito que se encienda y apague regularmente.

- Lea este manual antes de poner la heladera en marcha.
- Conserve el manual del usuario en un lugar seguro.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

- No use extensiones.
- No conecte otros aparatos en el mismo contacto eléctrico.
- Sujete el conector por la clavija, no por el cable.
- Su producto está provisto de un tomacorriente polarizado tipo "Y" con cable a tierra integrado.
- No elimine la terminal de tierra ni use adaptadores.
- Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe sustituirse por el fabricante, por su agente de servicio autorizado o por personal calificado con el fin de evitar un peligro.
- Si en su región suele haber variaciones de voltaje, use un regulador de voltaje.
- Este aparato no se destina para ponerse en funcionamiento por medio de un programador exterior o por medio de un sistema de control remoto externo.
- Este aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, a menos que dichas personas reciban una supervisión o capacitación para el funcionamiento del aparato por una persona responsable de su seguridad.
- Los niños deben supervisarse para asegurar que ellos no empleen los aparatos como juguete.
- **IMPORTANTE:** Si no sigue las advertencias y pasos anteriores, usted es enteramente responsable de los daños personales o materiales que pueda sufrir con el uso de este equipo.

Las siguientes condiciones no se consideran como uso normal del aparato:

- Si no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso proporcionado en Español.
- Daños provocados por accidente, descargas eléctricas, fluctuaciones de voltaje, energía eléctrica diferente a la especificada o catástrofes.
- Si ha sido utilizado para fines comerciales, industriales o uso diferente al indicado en las instrucciones de manejo.
- Si el producto ha sido reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizados.

Antes de encender el aparato por primera vez, lea las siguientes instrucciones de seguridad:

ANTES DEL PRIMER USO

- Asegúrese de que la heladera no presente daños causados durante el transporte.
- Retire todo el material de embalaje y manténgalo fuera del alcance de los niños.
- Espere por lo menos dos horas antes de instalar el aparato para garantizar el correcto funcionamiento del circuito refrigerante.
- Manipule el aparato siempre con por lo menos dos personas, ya que es pesado.

PRECAUCIONES RELACIONADAS CON LA INSTALACIÓN

- El aparato debe colocarse en un lugar bien ventilado. Deje un espacio de por lo menos 10 cm por encima y alrededor del aparato.
- Nunca coloque el aparato en una zona húmeda ni donde pueda ser salpicado con agua. Limpie y seque las salpicaduras y manchas de agua con un paño suave y limpio.
- No instale el aparato bajo la luz directa del sol ni cerca de fuentes de calor, como estufas, calentadores, etc.
- Instale y nivele el aparato en un área adecuada para su tamaño y operación.
- Mantenga las aberturas de ventilación del aparato o de la estructura empotrada libres de obstrucciones.
- Asegúrese de que la información eléctrica de la placa de características coincida con las especificaciones de la fuente de alimentación. De no ser así, contacte a un electricista calificado.
- El aparato debe funcionar con una fuente de alimentación de 220-240 V de corriente alterna/50 Hz. Las fluctuaciones anormales de voltaje pueden provocar que el aparato no arranque, que se dañe el control de temperatura o el compresor, o que se produzca un ruido anormal durante el funcionamiento. En tal caso, se debe instalar un regulador automático.
- No utilice adaptadores multienchufes ni alargadores para el cable de alimentación.
- Asegúrese de que el cable de alimentación no quede aplastado por la heladera. No pise el cable de alimentación.
- El área donde se instalan heladeras y freezers debe estar bien ventilada y libre de obstrucciones.
- No utilice herramientas ni equipos para acelerar el deshielo que no sean los especificados.
- Utilice una toma de corriente independiente y de fácil acceso con conexión a tierra. El aparato debe estar conectado a tierra.
- No dañe el circuito de refrigerante.

- No dañe el sistema de refrigeración, por ejemplo, utilizando objetos afilados para raspar el congelador o provocando fugas de refrigerante.
- No utilice aparatos no recomendados por el fabricante en los compartimientos de almacenamiento de alimentos, como batidoras para hacer helado.

PRECAUCIONES RELACIONADAS CON EL USO DIARIO

- Este aparato puede ser utilizado por niños mayores de 8 años y personas con discapacidades físicas, sensoriales o mentales, o con falta de experiencia y conocimientos, siempre que hayan recibido supervisión o instrucciones sobre el uso seguro del aparato y comprendan los riesgos que conlleva.
- Mantenga a los niños menores de 3 años alejados del aparato, a menos que estén bajo supervisión constante.
- Los niños no deben jugar con el aparato.
- Si hay una fuga de gas de carbón u otro gas inflamable cerca de la heladera, cierre la válvula del gas que fuga, abra puertas y ventanas de las habitaciones y no desenchufe ningún aparato eléctrico.
- Tenga en cuenta que este aparato está configurado para trabajar a una temperatura ambiental específica de entre 10°C y 43°C. La heladera podría no operar correctamente si se deja durante un período prolongado de tiempo a una temperatura superior o inferior al rango indicado.
- Para evitar lesiones personales por caídas o descargas eléctricas por contacto con agua no coloque artículos inestables (objetos pesados, recipientes llenos de agua) sobre la heladera.
- No tire de los estantes de la puerta. La puerta podría inclinarse, el botellero podría salirse o la heladera podría volcar.
- Abra y cierre las puertas utilizando las jaladeras. El espacio entre las puertas y entre las puertas y el gabinete es muy estrecho. No coloque las manos en estas zonas para evitar pillarse los dedos.
- Abra o cierre las puertas de la heladera cuando no haya niños cerca.
- No almacene ni utilice materiales inflamables, explosivos o corrosivos en el aparato ni en sus proximidades.
- No almacene medicamentos, bacterias ni productos químicos en el aparato. Esta heladera es un aparato doméstico. No se recomienda almacenar productos que requieren temperaturas extremas.
- Nunca guarde líquidos embotellados o en latas (excepto bebidas alcohólicas de alta graduación), especialmente bebidas carbonatadas, en el freezer, ya que podrían reventar durante la congelación.
- Si la temperatura dentro del freezer se ha elevado accidentalmente, revise el estado de los alimentos.
- No programe una temperatura innecesariamente baja en el compartimento de alimentos frescos. Las temperaturas pueden ser bajas con ajustes altos. **Atención:** Las botellas pueden reventar.

- No toque los productos congelados con las manos mojadas (use guantes). En especial, no consuma paletas de hielo inmediatamente después de sacarlas del congelador. Existe el riesgo de congelación o de formación de ampollas. PRIMEROS AUXILIOS: Coloque sus dedos inmediatamente bajo un chorro de agua fría. No tire de la piel.
- No toque la superficie interior del compartimento del congelador cuando esté en operación, especialmente con las manos mojadas, ya que la piel de las manos podría congelarse.
- Desenchufe el aparato en caso de un corte de corriente o antes de limpiarlo. Espere por lo menos 5 minutos antes de encenderlo de nuevo, ya que encenderlo con frecuencia puede dañar el compresor.
- No utilice aparatos eléctricos dentro de los compartimientos de almacenamiento de alimentos del aparato, a menos que sean del tipo recomendado por el fabricante.

PRECAUCIONES DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

- Asegúrese de que los niños estén supervisados si realizan tareas de limpieza y mantenimiento.
- Desconecte el aparato de la red eléctrica antes de realizar cualquier trabajo de mantenimiento rutinario. Espere 5 minutos por lo menos antes de encenderlo de nuevo, ya que encenderlo con frecuencia puede dañar el compresor.
- Al desenchufar la heladera, sujete el enchufe, no el cable de alimentación.
- No limpie el aparato usando cepillos duros, cepillos de alambre, detergente en polvo, gasolina, acetato de amilo, acetona ni soluciones orgánicas similares, ni con soluciones ácidas o alcalinas. Para evitar daños, utilice un detergente especial para aparatos frigoríficos.
- No raspe la escarcha ni el hielo con objetos afilados. Para evitar dañar las piezas de plástico, no utilice aerosoles, calentadores eléctricos como calefactores, secadores de cabello, limpiadores a vapor ni otras fuentes de calor.
- No utilice dispositivos mecánicos ni otros medios para acelerar el proceso de descongelación que no sean los recomendados por el fabricante.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, su servicio técnico o personal calificado para evitar riesgos.
- No intente reparar, desmontar ni modificar el aparato usted mismo. Si necesita una reparación, contacte al servicio de atención al cliente autorizado.
- Para evitar el riesgo de incendio así como un mayor consumo de energía, elimine el polvo de la parte posterior de la unidad por lo menos una vez al año.
- No rocíe ni enjuague el aparato durante la limpieza.
- No utilice agua pulverizada ni vapor para limpiar el aparato.
- No limpie los estantes de vidrio fríos usando agua caliente. Los cambios bruscos de temperatura pueden romper el vidrio.

INFORMACIÓN ACERCA DEL GAS REFRIGERANTE

Advertencia:

El aparato contiene el refrigerante inflamable ISOBUTANO (R600a). Asegúrese de que el circuito de refrigerante no se dañe durante el transporte o la instalación. Una fuga de refrigerante puede causar lesiones oculares o ignición. Si ha ocurrido un daño, mantenga la heladera alejada de fuentes de fuego, ventile bien la habitación y no enchufe ni desenchufe los cables de alimentación del aparato ni de ningún otro aparato. Informe al servicio de atención al cliente.

En caso de contacto con el refrigerante en los ojos, enjuague inmediatamente con agua corriente y consulte a un oftalmólogo.

INSTALACIÓN

DESEMPAQUE DEL APARATO

Advertencias:

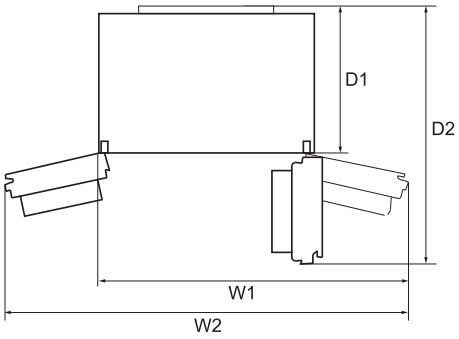
- **El aparato es pesado. Debe moverse usando dos personas por lo menos.**
- **Mantenga todos los materiales de embalaje fuera del alcance de los niños y deshágase de ellos de manera respetuosa con el medio ambiente.**
- **Desembale el aparato.**
- **Retire todo el material de embalaje.**

CONDICIONES AMBIENTALES

La temperatura ambiental debe estar siempre entre 10°C y 43°C, de lo contrario, podría resultar afectada negativamente la temperatura interior del aparato y su consumo energético.

No instale el aparato cerca de otros aparatos que producen calor (por ejemplo hornos) sin aislamiento.

REQUISITOS DE ESPACIO



Espacio necesario con la puerta abierta:

Ancho 1 (W1) = 1105 mm

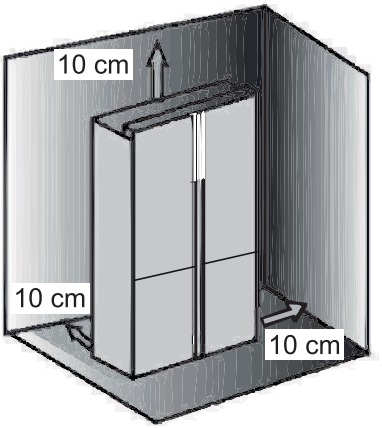
Ancho 2 (W2) = 1362 mm

Profundidad 1 (D1) = 666 mm

Profundidad 2 (D2) = 930 mm

SECCIÓN TRANSVERSAL DE VENTILACIÓN

Para obtener una ventilación adecuada del aparato, se debe tener en cuenta la información sobre las secciones transversales de ventilación requeridas.

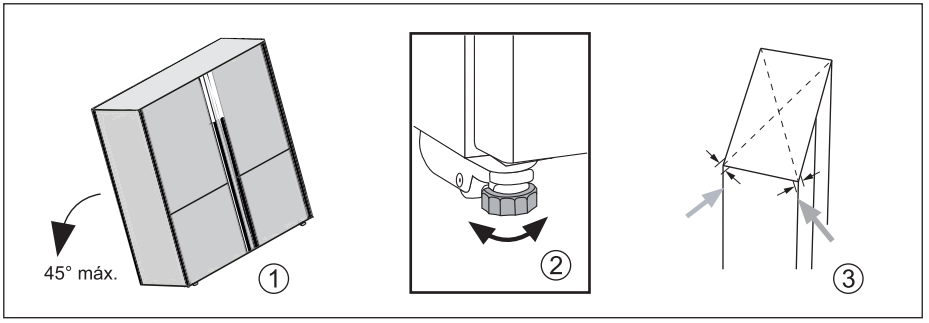


NIVELANDO EL APARATO

El aparato debe colocarse sobre una superficie plana y sólida.

1. Incline el aparato un poco hacia atrás para poder trabajar en las patas niveladoras.
2. Nivele la heladera haciendo girar las patas del aparato.

   Asegúrese de que la distancia hacia un muro por el lado de las bisagras sea de 100 mm por lo menos para que la puerta abra correctamente.
3. La estabilidad se puede comprobar golpeando alternativamente las diagonales. El ligero balanceo debe ser igual en ambas direcciones. De lo contrario, el marco podría deformarse, lo que podría provocar fugas por las juntas de la puerta. Una leve inclinación hacia atrás facilita el cierre de las puertas.

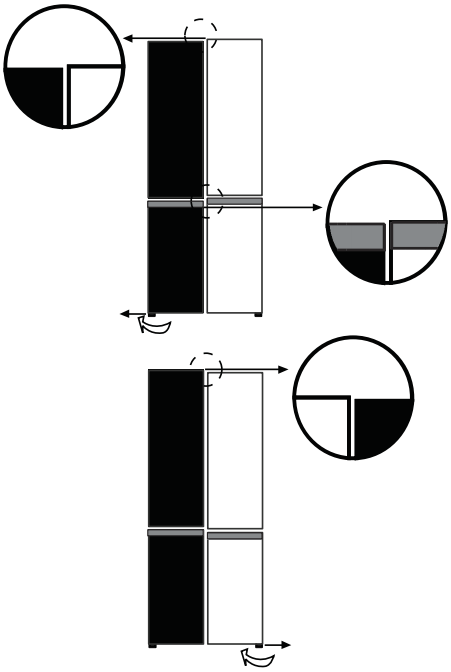


AJUSTE FINO DE LAS PUERTAS

Si las puertas no están alineadas, esta desalineación se puede solucionar con uno de los siguientes métodos:

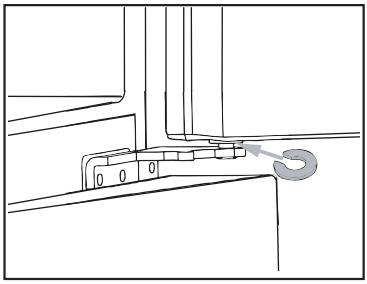
A. Usando las patas niveladoras.

Gire las patas ajustables según la dirección de la flecha para elevar las puertas o hacerlas bajar.



B. Uso de espaciadores

1. Abra la puerta superior y levántela.
2. Coloque con cuidado un espaciador (incluido en la bolsa de accesorios) en el anillo de plástico blanco de la bisagra central, ya sea a mano o con herramientas como alicates. No raye ni abolle la puerta.



Nota: Debido al uso, es posible que las puertas se desajusten debido al peso de los alimentos almacenados. A continuación, ajústelas según los métodos anteriores.

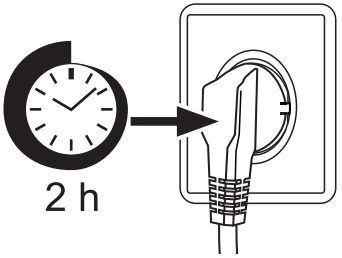
TIEMPO DE ESPERA

El aceite lubricante, que no requiere mantenimiento, se encuentra en la cápsula del compresor. Este aceite puede filtrarse a través del sistema de tuberías cerrado durante el transporte. Antes de conectar el aparato a la red eléctrica, espere de 2 a 5 horas para que el aceite vuelva a la cápsula del compresor.

CONEXIÓN ELÉCTRICA

Antes de cada conexión, asegúrese de que:

- La fuente de alimentación, la toma de corriente y los fusibles coinciden con las especificaciones indicadas en la placa de características.
- La toma de corriente tiene conexión a tierra y no se utilizan enchufes múltiples ni alargadores.
- El enchufe y la toma de corriente cumplen estrictamente con las especificaciones.
- Conecte el enchufe a una toma de corriente doméstica correctamente instalada.



Advertencia:

Para evitar riesgos, un cable de alimentación dañado debe ser reemplazado por un centro de servicio técnico autorizado.

USO PREVISTO

Este aparato está diseñado para enfriar y congelar alimentos.

Este aparato está destinado para utilizarse en aplicaciones domésticas y similares, tales como:

a) Aéreas de cocina para personal que labora en tiendas, oficinas y otros ambientes de trabajo;

b) Granjas, hoteles, moteles y otros ambientes tipo residencial

c) En ambientes tipo alojamiento y desayuno;

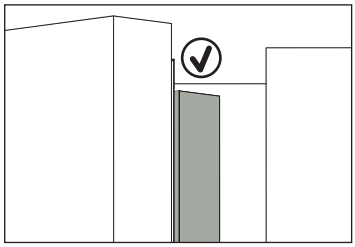
d) Para la preparación de alimentos y aplicaciones no comerciales similares.

No está diseñado para uso comercial ni industrial.

No se permiten cambios ni modificaciones en el aparato. Un uso no previsto puede causar riesgos y la pérdida de la garantía.

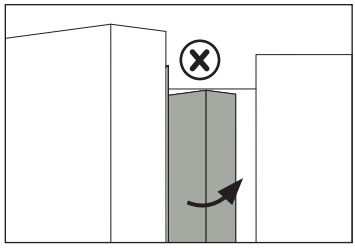
PRECAUCIÓN

1. Al cerrar la puerta, el listón vertical de la puerta izquierda debe estar doblado hacia dentro (1).



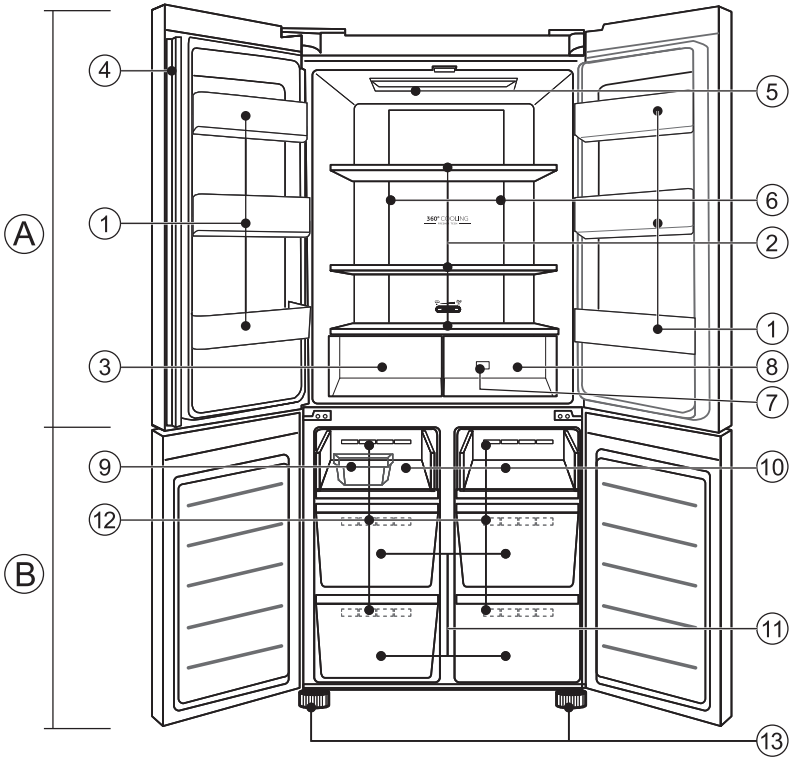
2. Si intenta cerrar la puerta izquierda y el listón vertical no está doblado (2), dóblelo primero; de lo contrario, el listón golpeará el eje de fijación o la puerta derecha. Esto podría dañar la puerta, resbalar o provocar una fuga.

   Hay un cordón calefactor dentro del marco. La temperatura de la superficie aumentará ligeramente, lo cual es normal y no afecta el funcionamiento del aparato.



DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

Nota: Debido a cambios técnicos y a los diferentes modelos, algunas ilustraciones de este manual pueden diferir de las de su modelo.



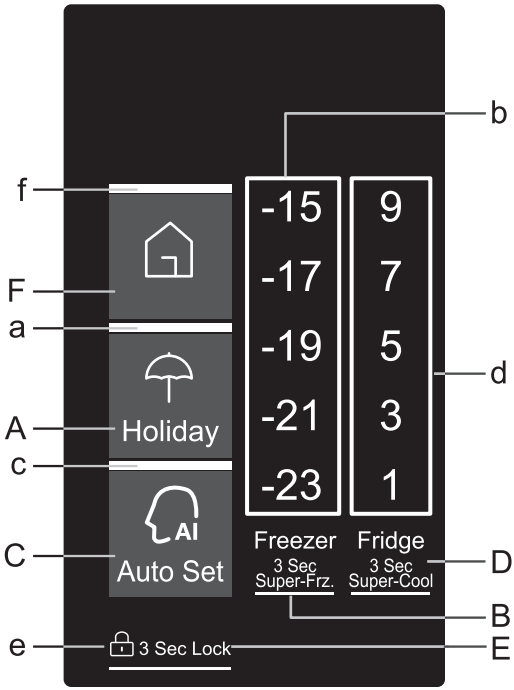
A: Compartimento de alimentos frescos

1. Portabotellas/anaquel de puerta.
2. Estantes de vidrio.
3. Cajón Zona Húmeda.
4. Junta de la puerta.
5. Lámpara de techo.
6. Ducto de aire y sensor (detrás del panel).
7. Ducto de aire (detrás de los cajones).
8. Cajón Zona Mágica.

B: Compartimento del freezer

9. Caja para hacer cubos de hielo y cuchara para hielo.
10. Bandeja de congelación.
11. Cajón de almacenamiento del congelador.
12. Conducto de aire.
13. Patas ajustables.

PANEL DE CONTROL



Botones:

A. Selector de función Vacaciones (Holiday).

B. Selector de freezer/Función Super-Congelar (Super-Frz.).

C. Modo automático.

D. Selector del compartimiento de alimentos frescos/Función Super-Frío (Super-Cool).

E. Selector de bloqueo del panel.

F. Selector del compartimiento de alimentos frescos y freezer.

Indicadores:

a. Modo Vacaciones (Holiday).

b. Temperatura del freezer/Super-Congelar (Super-Frz.).

c. Modo automático.

d. Temperatura del compartimiento de alimentos frescos/Super-Frío (Super-Cool).

e. Bloqueo del panel.

f. Modo Heladera/Freezer.

ANTES DEL PRIMER USO

- Retire todo el material de embalaje, manténgalo fuera del alcance de los niños y deséchelo de forma respetuosa con el medio ambiente.
- Antes de introducir alimentos, limpie el interior y el exterior del aparato con agua y un detergente suave.
- Una vez nivelado y limpio el aparato, espere de 2 a 5 horas por lo menos antes de conectarlo a la corriente. Consulte la sección INSTALACIÓN.
- Enfríe los compartimientos antes de introducir alimentos. La función Super-Congelar (Super-Frz.) ayuda a enfriar rápidamente el freezer.
- Las temperaturas de alimentos frescos y del freezer se ajustan automáticamente en 5°C y -19°C respectivamente. Estos son los ajustes recomendados. Si lo desea, puede cambiar estas temperaturas manualmente. Consulte AJUSTAR LA TEMPERATURA.

BOTONES SENSIBLES AL TACTO

Los botones del panel de control responden al tocarlos ligeramente con los dedos.

ENCENDER Y APAGAR EL APARATO

El aparato se pone en funcionamiento en cuanto se conecta a la red eléctrica.

Al encender el aparato por primera vez, se muestran las temperaturas reales del compartimiento de alimentos frescos y del freezer. La pantalla parpadea. Si las puertas están cerradas, se apagará después de 30 segundos.

Es posible que el bloqueo del panel esté activado.

NOTAS:

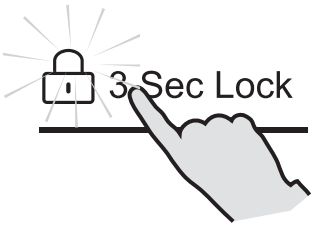
- El aparato está preconfigurado para las temperaturas recomendadas de 5 °C para el compartimiento de alimentos frescos y -19 °C para el del freezer. Bajo condiciones ambientales normales, no es necesario ajustar la temperatura.
- Al encender el aparato tras desconectarlo de la red eléctrica, puede tardar hasta 12 horas en alcanzar la temperatura correcta.
- Vacíe el aparato antes de apagarlo. Para apagarlo, desenchúfelo de la toma de corriente.

BLOQUEO Y DESBLOQUEO DEL PANEL DE CONTROL

El panel de control se bloquea automáticamente si las puertas están cerradas y no se presiona ningún botón en 30 segundos. Para cualquier ajuste, el panel de control debe estar desbloqueado.

Toque el botón "E" por 3 segundos **para bloquear todos los botones del panel de control**. Suena la alarma y se muestra el indicador "e". La luz del panel de control se apaga. El icono parpadea si se presiona un botón cuando el bloqueo del panel está activado.

Para desbloquear, presione de nuevo el botón.



MODO DE ESPERA

La pantalla se apaga automáticamente 30 segundos después de presionar un botón. Se bloquea automáticamente. Se ilumina automáticamente al presionar cualquier botón o abrir cualquier puerta (la alarma no enciende la pantalla).

SELECCIONE UN MODO DE OPERACIÓN

Seleccione una de las dos opciones siguientes para configurar el aparato:

1. MODO AUTOMÁTICO

Bajo el modo AUTOMÁTICO, el aparato ajusta automáticamente la temperatura según la temperatura ambiente. Si usted no tiene requisitos especiales, le recomendamos usar el modo INTELIGENTE.

2 MODO DE AJUSTE MANUAL

Si desea ajustar manualmente la temperatura del aparato para almacenar alimentos específicos, puede hacerlo mediante el botón de ajuste de temperatura (consulte AJUSTAR LA TEMPERATURA).

ALARMA DE APERTURA DE PUERTA

Si la puerta del refrigerador permanece abierta por más de 1 minuto, sonará la alarma de apertura de puerta.

La alarma se puede silenciar cerrando la puerta o tocando el panel de control. Si la puerta se deja abierta por más de 7 minutos, la luz del interior del compartimiento y la iluminación del panel de control se apagan automáticamente.

AJUSTE DE TEMPERATURAS

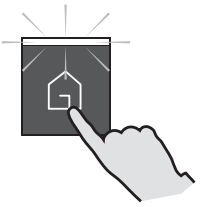
La temperatura interior se ve afectada por los siguientes factores:

- Temperatura ambiental.
- Frecuencia de apertura de las puertas.
- Cantidad de alimentos almacenados.
- Instalación del aparato.

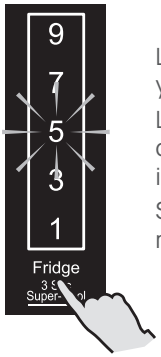
AJUSTE DE LA TEMPERATURA DEL COMPARTIMIENTO DE ALIMENTOS FRESCOS

1. Si está bloqueado, desbloquee el panel de control presionando el botón "E".

2. Presione el botón "F" para ajustar la temperatura. El indicador "f" se mostrará con un pitido.



3. Presione el botón "D" para ajustar la temperatura del compartimiento de alimentos frescos. Suena una señal acústica cada vez que se presiona el botón.



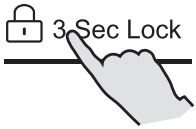
La temperatura cambia según la siguiente secuencia: 9, 7, 5, 3 y 1°C, y regresa a 9°C al presionar una vez más.

La temperatura óptima para el compartimento de alimentos frescos es de 5°C. Las temperaturas más frías suponen un consumo innecesario de energía.

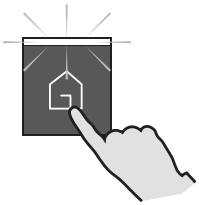
Si no se presiona ningún botón en 5 segundos, el ajuste se confirma automáticamente.

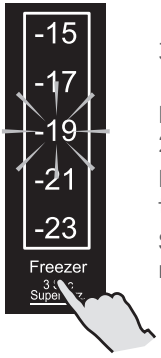
AJUSTE DE LA TEMPERATURA DEL COMPARTIMIENTO DEL FREEZER

1. Si está bloqueado, desbloquee el panel de control presionando el botón "E".



2. Presione el botón "F" para ajustar la temperatura. El indicador "f" se muestra con un pitido.





3. Presione el botón "B" para ajustar la temperatura del freezer. Suena una señal acústica cada vez que se presiona el botón.

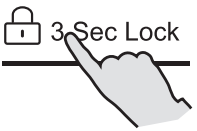
La temperatura cambia según la siguiente secuencia: -15, -17, -19, -21 y -23°C, y regresa a -15°C al presionar una vez más.

La temperatura óptima en el congelador es de -19°C. Las temperaturas más frías suponen un consumo innecesario de energía.

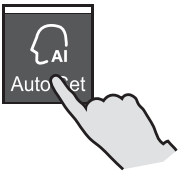
Si no se presiona ningún botón en 5 segundos, el ajuste se confirma automáticamente.

Nota: La temperatura del compartimiento correspondiente no se puede ajustar si alguna otra función (Super-Congelar, Super-Enfriar, Vacaciones o el modo Automático) está activa o si el panel de control está bloqueado. El indicador correspondiente parpadea y se escucha una señal.

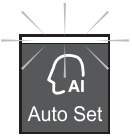
MODO AUTOMÁTICO



1. Si está bloqueado, desbloquee el panel de control presionando el botón "E".



2. Presione el botón "C" (Modo Automático). Se escucha un pitido.



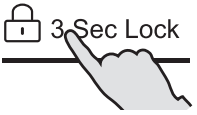
3. El indicador "c" se ilumina y la función se activa.

Desactive el modo automático repitiendo los pasos anteriores o seleccionando otra función.

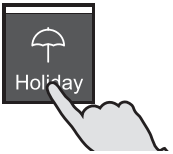
FUNCIÓN VACACIONES (HOLIDAY)

Esta función ajusta la temperatura del compartimiento de alimentos frescos a 9°C de manera permanente.

Esto permite mantener cerrada la puerta del compartimento de alimentos frescos vacío evitando que se generen olores y moho. Active esta función antes de una ausencia prolongada (por ejemplo, por las vacaciones). El compartimento del congelador no cuenta con esta función.



1. Si está bloqueado, desbloquee el panel de control presionando el botón "E".



2. Presione el botón "A" Vacaciones (Holiday). Suena un pitido.

3. El indicador "a" se ilumina y la función se activa.

Esta función se puede desactivar repitiendo los pasos anteriores o seleccionando otro modo.

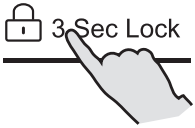
Advertencia:

Durante la función de vacaciones, no se deben almacenar alimentos en el compartimiento de alimentos frescos. La temperatura de +17 °C es demasiado alta para almacenar alimentos.

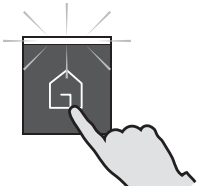
SUPER-ENFRIAR (SUPER-COOL)

Active la función Super-Enfriar (Super-Cool) si se va a almacenar una gran cantidad de alimentos (por ejemplo, después de hacer las compras). La función de Super-Enfriar (Super-Cool) acelera el enfriamiento de los alimentos frescos y protege los productos ya almacenados de un calentamiento no deseado. La temperatura preconfigurada de fábrica es de 0°C a +1°C.

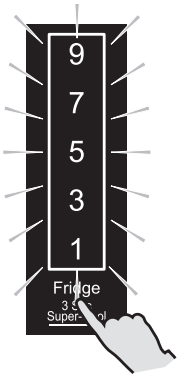
1. Si está bloqueado, desbloquee el panel de control presionando el botón "E".



2. Presione el botón "F" para seleccionar el ajuste de temperatura. La pantalla muestra el indicador "f" con un pitido.



3. Mantenga presionado el botón "D" por 3 segundos. Escuchará un pitido.



El indicador "d" ilumina todas las temperaturas (9, 7, 5, 3 y 1°C). La función se activa.

Puede desactivar esta función repitiendo los pasos anteriores o seleccionando otro modo.

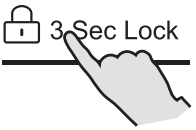
Nota: Esta función se desactivará automáticamente después de 6 horas.

SUPER-CONGELAR (SUPER-FRZ.)

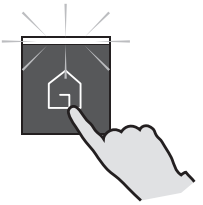
Los alimentos frescos deben congelarse lo más rápido posible hasta su núcleo. Esto conserva su valor nutricional, apariencia y sabor óptimos. La función Super-Congelar (Super-Frz.) acelera la congelación de alimentos frescos y protege los productos ya almacenados de un calentamiento excesivo.

Si necesita congelar una gran cantidad de alimentos a la vez, recomendamos activar la función Super-Congelar (Super-Frz.) 24 horas antes de usar el congelador. La temperatura preconfigurada es inferior a -23 °C.

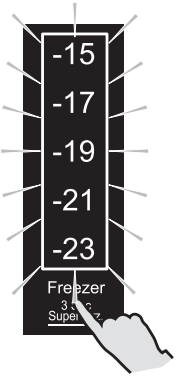
1. Si está bloqueado, desbloquee el panel de control presionando el botón "E".



2. Presione el botón "F" para seleccionar el ajuste de temperatura. El indicador "f" se muestra en pantalla acompañado de un pitido.



3. Mantenga presionado el botón "B" por 3 segundos. Escuchará un pitido. El indicador "b" iluminará todas las temperaturas disponibles (-15 °C, -17 °C, -19 °C, -21 °C y -23 °C). La función estará ahora activa.



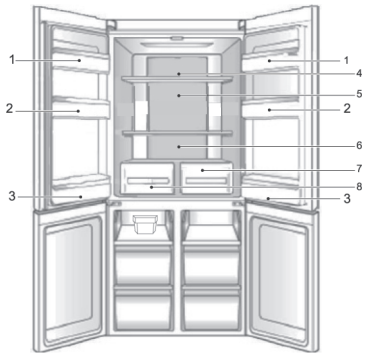
Repita los pasos anteriores o seleccione otro modo para desactivar esta función.

Nota: La función Super-Congelar (Super-Frz.) se desactivará automáticamente después de 50 horas de operación. El aparato trabajará entonces a la temperatura configurada previamente.

CONSEJOS PARA ALMACENAR ALIMENTOS FRESCOS

Almacenamiento en el compartimiento de alimentos frescos

- Mantenga la temperatura del compartimiento de alimentos frescos por debajo de 5 °C.
- Permita enfriar hasta temperatura ambiente los alimentos calientes antes de almacenarlos en la heladera.
- Lave y seque los alimentos antes de almacenarlos en el compartimiento de alimentos frescos.
- Los alimentos que se almacenen deben sellarse correctamente para evitar alteraciones de olor o sabor.
- No almacene cantidades excesivas de alimentos. Deje espacio entre los alimentos para permitir que el aire frío circule a su alrededor y así lograr una refrigeración más homogénea.
- Los alimentos de consumo diario deben almacenarse en la parte frontal del anaquel.
- Deje un espacio entre los alimentos y las paredes interiores del aparato para permitir la circulación del aire frío. En especial, no almacene alimentos contra la pared trasera, ya que podrían congelarse. Evite el contacto directo de los alimentos (especialmente los grasosos o ácidos) con el revestimiento interior, ya que el aceite o el ácido pueden erosionarlo. Limpie la suciedad aceitosa o ácida siempre que la encuentre.
- Descongele los alimentos en el interior del compartimiento de alimentos frescos. De esta manera, puede usar los alimentos congelados para reducir la temperatura del compartimiento y ahorrar energía.
- El proceso de maduración de frutas y verduras como calabacines, melones, papayas, plátanos, piñas, etc., puede acelerarse en la heladera. Sin embargo, la maduración de frutas muy verdes puede acelerarse por un tiempo. Las cebollas, el ajo, el jengibre y otras hortalizas de raíz también deben almacenarse a temperatura ambiente.
- Los olores desagradables dentro del compartimiento de alimentos frescos son señal de que algo se ha derramado y es necesario limpiarlo. Consulte la sección CUIDADO Y LIMPIEZA.
- Los diferentes alimentos deben colocarse en diferentes zonas según sus propiedades.
- Mantenga una distancia mínima de 10 mm entre los alimentos y el conducto de aire o los sensores para garantizar el efecto de refrigeración.



1. Mantequilla, queso, etc.
2. Huevos, alimentos enlatados, especias, etc.
3. Bebidas y alimentos embotellados.
4. Encurtidos, conservas, etc.
5. Productos cárnicos, botanas, pasta, alimentos enlatados, leche, tofu, lácteos, etc.
6. Carne cocida, embutidos, etc.
7. Cajón Zona Mágica.
8. Cajón Zona Húmeda: Frutas, verduras, ensaladas, etc.

ALMACENAMIENTO EN EL FREEZER

- Mantenga la temperatura del congelador en -19°C.
- Active la función Super-Congelar (Super-Frz.) 24 horas antes de congelar. Para pequeñas cantidades de alimentos, de 4 a 6 horas son suficientes.
- Deje enfriar los alimentos calientes a temperatura ambiente antes de guardarlos en el congelador.
- Los alimentos cortados en porciones pequeñas se congelan más rápido y son más fáciles de descongelar y cocinar. El peso recomendado por porción es inferior a 2,5 kg.
- Es recomendable envasar los alimentos antes de colocarlos en el congelador. El exterior del envase debe estar seco para evitar que las bolsas se peguen. Los materiales de envasado deben ser inodoros, herméticos y no tóxicos.
- Para evitar la caducidad de los periodos de conservación, anote la fecha de congelación, el tiempo límite y el nombre del alimento en el envase, según los periodos de conservación de cada alimento.

⚠ **Advertencia:**

El ácido, los álcalis, la sal, etc., podrían erosionar la superficie interna del congelador. No coloque alimentos que contengan estas sustancias, por ejemplo, pescado de mar, directamente sobre las superficies internas del aparato. El agua salada del congelador debe limpiarse inmediatamente.

- No exceda los tiempos de conservación de alimentos recomendados por el fabricante. Retire del freezer solo la cantidad necesaria.
- Consuma los alimentos descongelados rápidamente. Los alimentos descongelados no deben congelarse de nuevo a menos que hayan sido cocinados.

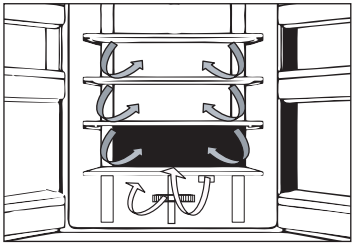
- No introduzca cantidades excesivas de alimentos frescos en el compartimiento del congelador. Consulte la capacidad de congelación.
- Los alimentos pueden conservarse en el freezer de 2 a 12 meses a una temperatura mínima de -19°C, dependiendo de sus propiedades. Por ejemplo, la carne puede conservarse de 3 a 12 meses y las verduras de 6 a 12 meses.
- Al congelar alimentos frescos, evite que entren en contacto con alimentos ya congelados. Existe riesgo de descongelación.

ALIMENTOS CONGELADOS COMERCIALMENTE

- Siga siempre las instrucciones del fabricante acerca del tiempo de conservación de los alimentos. No exceda esas instrucciones.
- Mantenga lo más corto posible el tiempo entre la compra del alimento y su almacenamiento para preservar su calidad.
- Compre alimentos congelados que hayan estado almacenados a una temperatura de -19°C o inferior.
- Evite comprar alimentos con hielo o escarcha sobre el envase. Esto indica que podrían haber sido parcialmente descongelados y vueltos a congelar. El aumento de temperatura afecta la calidad de los alimentos.
- Mantenga una distancia de 10 mm por lo menos entre los alimentos y el ducto de aire frío para garantizar una refrigeración adecuada.

FLUJO MÚLTIPLE DE AIRE

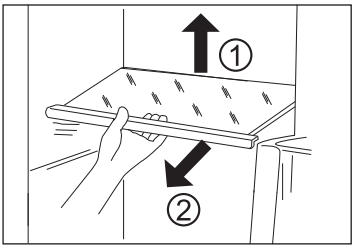
El refrigerador está equipado con un sistema de flujo múltiple de aire. Esto significa que el aire frío fluye por cada nivel de estantes. Esto ayuda a mantener una temperatura uniforme, asegurando que los alimentos se conserven frescos por más tiempo.



ESTANTES AJUSTABLES

La altura de los estantes puede cambiarse para adaptarse a sus necesidades de almacenamiento.

1. Para reubicar un estante, retírelo primero levantando su borde posterior (1) y tirando de él (2).
2. Para reinstalarlo, coloque el estante sobre las lengüetas a ambos lados y empújelo hacia atrás hasta que la parte trasera del estante quede fijada en las ranuras laterales.

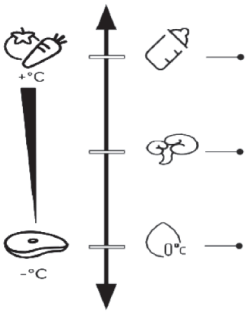


Importante: Asegúrese de que los extremos del estante estén alineados.

CAJÓN MAGIC ZONE

Se pueden ajustar las variables de temperatura para el cajón: frescura 0 °C, alimentos secos, alimentos para bebés.

La temperatura de este cajón se verá afectada por la frecuencia con la que se abren las puertas del aparato, la cantidad de alimentos y la temperatura del compartimiento de alimentos frescos.



Alimentos para bebés

Se puede usar para almacenar temporalmente alimentos para bebés y madres. El control independiente de temperatura de la zona de alimentos para bebé ayuda a proteger los alimentos de la madre y del bebé.

Alimentos secos

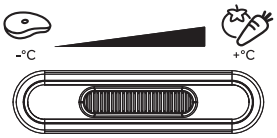
Alarga la vida útil del té y los alimentos secos.

Frescura 0°C

Apto para alimentos instantáneos, manteniéndolos frescos y sin congelar.

AJUSTE DE TEMPERATURA

Deslice el botón de ajuste de temperatura de izquierda a derecha. El cajón cambiará de modo: Mantener fresco a 0 °C, alimentos secos, almacenamiento temporal de alimentos para la madre y el bebé.



CAJÓN ZONA DE HUMEDAD

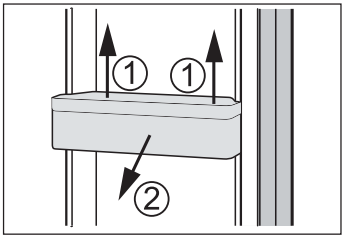
En este compartimiento, el nivel de humedad es de 85% aproximadamente. El sistema lo controla automáticamente y es ideal para almacenar frutas, verduras, ensaladas, etc.

No se deben almacenar en estos cajones las frutas sensibles al frío como la piña, aguacate, plátano, pomelos, ni verduras como las patatas, berenjenas, judías verdes, pepinos, calabacines, tomates, así como el queso.

ANAQUELES DE PUERTA DESMONTABLES

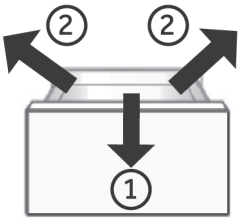
Los anaqueles de puerta se pueden desmontar para su limpieza:

1. Coloque las manos a cada lado del estante de puerta, levante (1) y extraiga (2).
2. Para reinstalar el anaquel de puerta, siga los pasos anteriores en orden inverso.



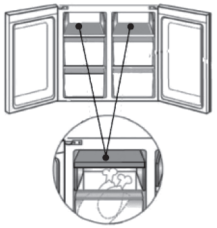
CAJÓN EXTRAÍBLE DEL CONGELADOR

Para extraer el cajón, tire de él completamente (1), levántelo y retírelo (2).
Para insertar el cajón, siga los pasos anteriores en orden inverso.



ALMACENAMIENTO DE ARTÍCULOS GRANDES

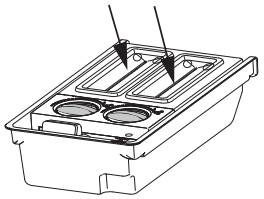
Los alimentos congelados grandes se pueden almacenar después de retirar y voltear 180° la rejilla superior de congelación, o después de retirar ambas bandejas superiores, el cajón central del freezer y colocar los alimentos directamente en la bandeja.



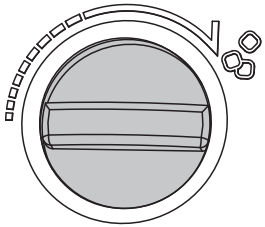
CAJA PARA HACER CUBOS DE HIELO

1. Vierta agua potable fresca en cada caja para hacer cubos de hielo según las marcas en el interior; no sobrepase las marcas.

   Nota: No coloque agua entre las dos perillas; de lo contrario, podrían congelarse y los cubos de hielo no podrán caer en la caja.



2. Coloque la caja en el compartimiento del freezer.
3. Una vez que el agua se haya convertido en hielo, extraiga la caja para hacer cubos de hielo del aparato y gire la perilla manualmente. Los cubos de hielo caerán en el depósito. Retire la tapa y saque los cubos de hielo.



ILUMINACIÓN

La lámpara LED interior se enciende al abrir la puerta. El funcionamiento de las lámparas no se ve afectado por ninguna otra configuración del aparato.

CONSEJOS PARA AHORRAR ENERGÍA

- Asegúrese de que el aparato está bien ventilado (consulte la sección INSTALACIÓN).
- No instale el aparato bajo la luz directa del sol ni cerca de fuentes de calor, cocinas, calefactores, etc.
- Evite temperaturas innecesariamente bajas en el aparato. El consumo de energía aumenta cuanto más baja sea la temperatura seleccionada.
- Funciones como SUPER-CONGELAR consumen más energía.
- Permita que los alimentos calientes se enfríen hasta temperatura ambiental antes de introducirlos en el aparato.
- Abra las puertas de la heladera lo menos posible y por el menor tiempo posible.
- No llene demasiado el aparato para evitar obstruir el flujo de aire frío interior.
- Evite la entrada de aire en los contenedores de alimentos.
- Mantenga limpias las juntas de la puerta para que cierren correctamente.
- Descongele los alimentos en el compartimiento de alimentos frescos.

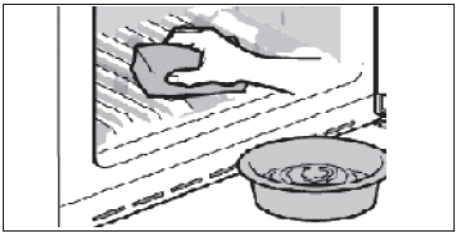
CUIDADO Y LIMPIEZA

Advertencia:

Desconecte el aparato del suministro de energía antes de llevar a cabo trabajos de limpieza.

LIMPIEZA

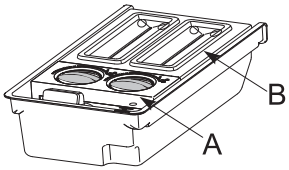
- Limpie el aparato cuando no haya alimentos en su interior o haya pocos. El aparato debe limpiarse cada cuatro semanas para un buen mantenimiento y evitar olores.
- No limpie el aparato con cepillos duros, cepillos de alambre, detergente en polvo, gasolina, acetato de amilo, acetona ni soluciones orgánicas similares, ni con soluciones ácidas o alcalinas. Límpielo con detergente especial para refrigeradores para evitar daños.
- No rocíe con agua ni enjuague el aparato durante la limpieza.
- No utilice agua pulverizada ni vapor para limpiar el aparato.
- No limpie los estantes de vidrio fríos con agua caliente. Los cambios bruscos de temperatura pueden romper el vidrio.
- No toque la superficie interior del freezer, especialmente con las manos mojadas, ya que podrían congelarse y quedar pegada la piel a la superficie.
- En caso de un calentamiento repentino, revise el estado de los productos congelados.
- Mantenga siempre limpias las juntas de las puertas.
- Limpie el interior y la carcasa del aparato con una esponja humedecida en agua tibia y detergente neutro. Enjuague y seque con un paño suave.



- No lave ninguna pieza del aparato en el lavavajillas.
- Espere 5 minutos por lo menos antes de encender de nuevo el aparato, ya que encenderlo con frecuencia puede dañar el compresor.

LIMPIEZA DE LA CAJA PARA HACER CUBOS DE HIELO

1. Retire la caja para hacer cubos de hielo del aparato.
2. Retire las tapas (A) y (B).
3. Limpie la caja para hacer cubos de hielo con agua tibia y detergente líquido para lavavajillas. Asegúrese de enjuagar bien.
4. Cierre las tapas, rellene con agua potable y reinstale la caja dentro del aparato.



DESHIELO

El deshielo de los compartimientos de alimentos frescos y del freezer se realiza automáticamente; no se requiere ninguna operación manual.

REEMPLAZO DE LAS LÁMPARAS LED

Advertencia:

No reemplace la lámpara LED usted mismo. Ésta debe ser reemplazada por el fabricante o un centro de servicio técnico autorizado.

La lámpara utiliza LED como fuente de iluminación, lo que la hace muy eficiente y duradera. Si detecta alguna anomalía, contacte al servicio de atención al cliente.

Parámetros de la lámpara:

Compartimiento de alimentos frescos: 12V máx. 2W

SI NO USARÁ LA HELADERA POR UN PERÍODO DE TIEMPO PROLONGADO

Si no usará la heladera por un período prolongado de tiempo y no utilizará la función VACACIONES (HOLIDAY) ni la apagará:

- Retire todos los alimentos del aparato.
- Desenchufe el cable de alimentación.
- Vacíe y limpie el depósito de agua.
- Limpie el aparato como se describe en la sección anterior.
- Mantenga las puertas abiertas para evitar malos olores en el interior.

Nota: Apague el aparato solamente si es estrictamente necesario.

ANTES DE MOVER EL APARATO

1. Retire todos los alimentos y desenchufe el aparato.
2. Fije los estantes y demás piezas móviles de ambos compartimientos usando cinta adhesiva.
3. No incline el aparato más de 45° para evitar dañar el sistema de refrigeración.

⚠ **Advertencias:**

- **No levante el aparato por las jaladeras.**
- **Nunca recueste el aparato horizontalmente sobre el piso.**

DESHÁGASE DE UNA HELADERA QUE YA NO SE USARÁ

1. Desconecte el enchufe de la toma de corriente.
2. Corte el cable de alimentación del aparato y deséchelo de manera adecuada.

Nota: Contacte con las autoridades locales para obtener información acerca de cómo deshacerse del aparato correctamente.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Usted puede solucionar muchos problemas sin necesidad de conocimientos técnicos. En caso de problema, revise todas las posibilidades mostradas y siga estas instrucciones antes de contactar al centro de servicio autorizado.

Advertencias:

- **Antes de realizar tareas de mantenimiento, apague el aparato y desenchúfelo de la red eléctrica.**
- **El mantenimiento de los equipos eléctricos debe ser realizado por técnicos calificados, ya que una reparación incorrecta puede causar daños considerables.**
- **Para evitar riesgos, un cable de alimentación dañado solo debe ser sustituido por el fabricante o su servicio técnico.**

Problema	Causa posible	Posible solución
El compresor no trabaja.	El cable eléctrico no está conectado al suministro de energía.	Conecte el cable eléctrico al suministro de energía.
	El aparato se encuentra en el ciclo de deshielo.	Esto es normal para heladeras equipadas con deshielo automático.
El compresor trabaja frecuentemente, o lo hace durante periodos de tiempo demasiado largos.	La temperatura ambiental es demasiado alta.	Esto es normal.
	El aparato ha estado apagado por un periodo de tiempo.	Normalmente le tomará de 8 a 12 horas a la heladera para alcanzar la temperatura seleccionada.
	Una puerta de la heladera no está cerrada correctamente.	Cierre correctamente las puertas y cajones. Asegúrese de que el aparato esté instalado sobre un piso nivelado y que no hay contenedores o paquetes de alimentos obstruyendo el cierre de las puertas.
	Se ha abierto las puertas con demasiada frecuencia o durante demasiado tiempo.	No abra con demasiada frecuencia las partes ni por periodos de tiempo demasiado largos.

Problema	Causa posible	Posible solución
El compresor trabaja frecuentemente, o lo hace durante periodos de tiempo demasiado largos.	La temperatura seleccionada para el compartimiento del freezer es demasiado baja.	Seleccione una temperatura menos fría hasta obtener una temperatura satisfactoria. Le toma 24 horas a la heladera alcanzar una temperatura estable.
	Las juntas de las puertas están sucias, desgastadas o mal instaladas.	Limpie las juntas de las puertas o solicite su reemplazo al centro de servicio autorizado.
	La circulación de aire alrededor de la heladera no es apropiada.	Asegúrese de que exista una adecuada ventilación alrededor del aparato.
El interior del aparato está sucio y/o huele mal.	El interior del aparato requiere limpieza.	Limpie el interior de la heladera.
	Se han almacenado en el aparato alimentos de olores fuertes.	Envuelva bien estos alimentos.
El interior de la heladera no está lo suficientemente frío.	La temperatura seleccionada es demasiado "cálida".	Seleccione una temperatura más fría.
	Se han introducido alimentos calientes a la heladera.	Siempre espere a que los alimentos se enfríen a temperatura ambiental antes de introducirlos al aparato.
	Se ha introducido una gran cantidad de alimentos al aparato de una sola vez.	Introduzca cantidades pequeñas de alimentos a la heladera.
	Los contenedores de alimentos dentro de la heladera se encuentran demasiado cerca unos de otros.	Deje un espacio entre alimentos para que el aire frío circule apropiadamente.
	Una puerta del aparato no está correctamente cerrada.	Asegúrese de que las puertas de la heladera están correctamente cerradas.

Problema	Causa posible	Posible solución
El interior de la heladera no está lo suficientemente frío.	Se ha abierto las puertas con demasiada frecuencia o por periodos de tiempo demasiado largos.	No abra con demasiada frecuencia las partes ni por periodos de tiempo demasiado largos.
El interior de la heladera está demasiado frío.	La temperatura seleccionada es demasiado fría.	Seleccione otra temperatura menos fría.
	Está activada la función Súper-Enfriar (Super-Cool) o Súper-Congelar (Super-Frz). O han trabajado por demasiado tiempo.	Apague estas funciones.
Se forma humedad en el interior del compartimiento de alimentos frescos.	El clima es demasiado cálido y húmedo.	Seleccione una temperatura más fría.
	Una puerta de la heladera no está correctamente cerrada.	Asegúrese de que las puertas están bien cerradas.
	Se ha abierto las puertas con demasiada frecuencia o por periodos de tiempo demasiado largos.	No abra con demasiada frecuencia las partes ni por periodos de tiempo demasiado largos.
	Hay contenedores de alimentos abiertos dentro del aparato.	Permita que los alimentos calientes se enfríen hasta la temperatura ambiente antes de introducirlos al aparato y asegúrese de que los contenedores de alimentos incluyendo líquidos estén correctamente cerrados.
Se acumula humedad sobre las superficies exteriores de la heladera, o entre las puertas.	El clima es demasiado cálido y húmedo.	Esto es normal durante el clima húmedo y cambiará cuando la humedad ambiental disminuya.
	Las puertas no están cerradas correctamente. El aire frío en el interior del aparato se condensa al encontrarse con el aire cálido del exterior.	Asegúrese de que las puertas estén correctamente cerradas.

Problema	Causa posible	Posible solución
Acumulación importante de hielo y escarcha en el compartimiento del congelador.	• Los alimentos no fueron empacados apropiadamente.	• Empaque bien todos los alimentos.
	• Una puerta de la heladera no está bien cerrada.	• Asegúrese de que las puertas estén apropiadamente cerradas.
	• Una puerta o puertas han sido abiertas con demasiada frecuencia o por demasiado tiempo.	• No abra las puertas con demasiada frecuencia ni por periodos largos de tiempo.
	• Las juntas de las puertas están sucias, desgastadas, agrietadas o desalineadas.	• Limpie las juntas de las puertas o hágalas reemplazar por nuevas.
	• Un objeto en el interior impide que una puerta cierre por completo.	• Reacomode los anaqueles, los anaqueles de puerta así como los contenedores de alimentos para permitir que las puertas cierren correctamente.
Los paneles laterales del aparato y las cintas de las puertas están calientes.	• /.	• Esto es normal.
Sonidos anormales.	El aparato no está instalado sobre un piso nivelado.	Ajuste las patas del aparato para nivelarlo.
	La heladera está tocando algunos objetos que se encuentran alrededor de ella.	Retire los objetos alrededor de la heladera que podrían estar haciendo contacto con ella.
Se escucha el bip de una alarma.	• La puerta del compartimiento de alimentos frescos está abierta.	• Cierre la puerta o apague la alarma manualmente.

Problema	Causa posible	Posible solución
Se escucha un sonido leve, similar al de agua fluyendo.	• /.	• Esto es normal.
Se escucha un leve zumbido.	• El sistema anticondensación está en marcha.	• Esto previene la condensación y es normal.
Se escucha una alarma.	• Una puerta de la heladera está abierta.	• Cierre la puerta o apague la alarma manualmente.
La iluminación interior o el sistema de enfriamiento no funcionan.	• El aparato no está conectado al suministro de energía.	• Enchufe el aparato al suministro de energía.
	• Problema con el suministro de energía.	• Revise el suministro de energía que alimenta a la habitación. Contacte a la empresa que suministra la energía eléctrica a su casa.
	• La lámpara LED no funciona.	• Contacte al centro de servicio autorizado para hacer reemplazar la lámpara LED.

APAGÓN

En caso de un corte en el suministro de energía, los alimentos deben mantenerse fríos durante aproximadamente 12 horas. Siga estos consejos durante un corte de energía prolongado, especialmente durante el verano:

- Abra las puertas de la heladera lo menos posible.
- No introduzca más alimentos en el aparato durante un corte del suministro de energía.
- Si se avisa con anticipación un corte del suministro de energía y dicho corte será superior a 12 horas, prepare hielo y colóquelo en un recipiente en la parte superior del compartimento de alimentos frescos.
- Es necesario inspeccionar los alimentos inmediatamente después del corte del suministro de energía.
- Debido a que la temperatura de la heladera aumenta durante un corte de suministro eléctrico u otro fallo similar, la calidad de los alimentos podría reducirse. Los alimentos descongelados deben consumirse o cocinarse y en su caso, congelarse de nuevo (si procede) para evitar riesgos para la salud.

FUNCIÓN DE MEMORIA

Tras el restablecimiento del suministro de energía eléctrica, el aparato continúa con la configuración establecida antes de dicho corte.

FICHA TÉCNICA

Modelo	DTP469LKRSS0
Categoría	Refrigerador - Congelador
Clasificación Energética - A (más eficiente) a G (menos eficiente)	C
Consumo de Energía kWh/año (1)	295
Volumen del comportamiento de alimentos frescos (litros)	305
Volumen del comportamiento de alimentos congelados (litros)	106
Clasificación por estrellas	*(***)
Sistema de deshielo	Automático (No Frost / Sin escarcha)
Elevación de la temperatura (h)	14
Capacidad de congelamiento (kg/24h)	5
Clase Climática	T
Ruido, en dB(A)	37
Tensión de alimentación	220V
Frecuencia	50Hz
Potencia de lámpara	2W
Refrigerante / Masa	R600a/60g

(1) El consumo de energía real depende de las condiciones de uso del aparato y de su localización.

NOTAS

NOTAS

CERTIFICADO DE GARANTÍA

Durante el plazo de DOCE (12) meses a partir de la fecha de compra de este aparato, DREAN S.A., fabricante y/o importador de este producto, garantiza y se compromete frente al comprador original a reparar o reponer la pieza cuya defectuosidad obedezca a causas de fabricación. Se entiende por reponer, a la sustitución de la pieza por otra igual o similar a la original y que a juicio de DREAN S.A. asegure el correcto funcionamiento de la unidad, no obligándose la Empresa al cambio de la unidad completa.
Las especificaciones técnicas y condiciones de utilización se describen en la guía rápida que acompaña el producto y en el manual de uso que puede descargarse de la página web:
https://blog.drean.com.ar/category/manuales/

EXCEPCIONES A LA COBERTURA DE GARANTÍA

La garantía queda anulada en los siguientes casos:
a) Uso impropio, abusivo o distinto del uso doméstico.
b) Instalación en condiciones distintas a las recomendadas en el Manual del Usuario y/o instalación negligente del producto y/o que la misma no fuera ejecutada por personal matriculado.
c) Si el producto hubiera sido intervenido por el personal ajeno al servicio técnico autorizado.
d) Excesos o caídas de tensión eléctrica que impliquen uso en condiciones anormales.
e) En caso de enmiendas o raspaduras en los datos consignados en este certificado de cobertura o en la factura de compra.
f) Los daños ocasionados al exterior del gabinete y/o daños estéticos.
g) Daños ocasionados en el interior y exterior del gabinete producido por roturas, golpes, rayaduras, instalaciones incorrectas o ilegales, desgaste producido por el maltrato o uso indebido del producto, y en general todos aquellos defectos producidos por agentes externos (por ejemplo, plagas) y que no sean imputables directamente al fabricante.
h) Daños ocasionados en mudanzas o traslados y/o fuerza mayor.
i) En ningún caso DREAN S.A. asume responsabilidad por ningún daño y/o perjuicio, sea directo o indirecto, que pudiesen sufrir el adquirente, usuarios o terceros en relación con el bien, no pudiendo interpretarse esta garantía como generadora de obligaciones distintas a las expresamente indicadas en el presente certificado de garantía.

DREAN S.A. se compromete a reparar el producto defectuoso sin cargo alguno, durante el plazo de vigencia de la garantía, si fallare en situaciones normales de uso y conforme lo indicado en el Manual del Usuario.

Las reparaciones se realizarán en un plazo máximo de (30) días del recibo fehaciente de solicitud de reparación en nuestro Departamento de Servicio Técnico o Centro de Servicio Autorizado, quienes otorgarán el número de “orden de servicio” correspondiente.

Este plazo indicado podrá ampliarse por razones de fuerza mayor y casos fortuitos.

La garantía de un producto adquirido de segunda/outlet tendrá vigencia por SEIS (6) meses. En caso de que la unidad no fuera posible de reparación técnica se procederá con el reemplazo del producto por uno de iguales condiciones (segunda/outlet). La solución de la controversia nunca podrá superar el monto de la factura.

En el caso de que las reparaciones no puedan efectuarse en el domicilio del comprador original, DREAN S.A. se hará cargo de los costos del flete y seguro necesarios para el traslado del producto a nuestros talleres o Centros de Servicio Autorizados en un radio máximo de 50 km de estos. Toda intervención de nuestro personal realizada a pedido del comprador, dentro del plazo de esta garantía, que no fuera originada por falta o defecto cubierta por este certificado, deberá ser abonado por el interesado de acuerdo a la tarifa vigente.

RESPONSABILIDAD NORMAL DEL COMPRADOR ORIGINAL

1) Para que este certificado sea válido es imprescindible que el usuario acredite ante el servicio técnico autorizado por DREAN S.A. la fecha de compra mediante la factura oficial de compra del aparato. DREAN S.A. se reserva el derecho de comparar la exactitud de estos datos con los registros de control de salida de la Empresa.
2) Antes de instalar y usar el aparato, deberá leer cuidadosamente el manual de instrucciones, usar la instalación que se adjunta y respetar sus indicaciones.
3) Conectar correctamente la toma de alimentación previsto con conexión de cable a tierra.
4) Verificar que la tensión de línea corresponda a 220V y 50 Hz.

IMPORTANTE

1) El presente certificado anula cualquier otra garantía implícita o explícita, por la cual y expresamente no se autoriza a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por cuenta de Drean S.A. ninguna responsabilidad con respecto a nuestros productos.
2) Se hace constar que esta unidad ha sido diseñada para uso familiar. Por tal motivo, su uso comercial, industrial o afectación a cualquier otro tipo de utilización no está amparado por esta garantía.
3) Cualquier gestión judicial a que pudiera dar lugar la presente, será resuelta ante la Justicia Ordinaria de CABA.

CENTRO DE ATENCIÓN AL CONSUMIDOR:

(Servicio y Venta de Repuestos)
Teléfonos: (011) 5246 8663 (CABA y GBA) / 0800 345 6580 (Interior del país)
DREAN S.A.
Correo electrónico: serviciodrean@drean.com.ar
Av. Américo E. Alladio 325, Luque. Córdoba. CP. 5967.

DREAN

Asistencia Total Drean

CABA y GBA: (011) 5246-8663
Interior del país: 0800-345-6580

www.drean.com.ar

/dreanargentina

@dreanargentina

Dreanargentina