

# Manual de Instrucciones Microondas

HMD20ARNJO



Aconsejamos leer las instrucciones  
de este manual antes de instalar  
y usar su microondas Drean

# ÍNDICE



**INSTRUCCIONES GENERALES**

**3**



**INSTALACIÓN**

**8**



**INSTRUCCIONES DE USO**

**9**



**CUIDADO Y LIMPIEZA**

**18**



**CERTIFICADO DE GARANTÍA**

**22**

# INSTRUCCIONES GENERALES



## LEYENDAS



Advertencia



Información importante de seguridad  
Información general y consejos



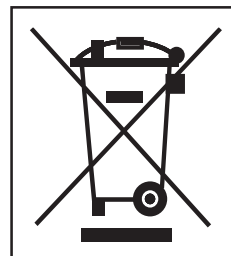
Información medioambiental

Ayude a proteger el medio ambiente y la salud humana.

Deseche el material de embalaje en contenedores apropiados para su reciclaje. Ayude a reciclar los residuos de productos eléctricos y electrónicos.

No se deshaga de los productos marcados con este símbolo junto con la basura doméstica.

Regrese el producto a su centro de reciclaje local o póngase en contacto con su oficina municipal.



**Advertencia: ¡Riesgo de lesiones o asfixia!**

**Desconecte el producto de la red eléctrica. Corte el cable de alimentación y deséchelo.**

**El producto no debe encenderse o apagarse a través de un dispositivo de conmutación externo, como un temporizador, ni conectarse a un circuito que se encienda y apague regularmente.**

# INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

- No use extensiones.
- No conecte otros aparatos en el mismo contacto eléctrico.
- Sujete el conector por la clavija, no por el cable.
- Su producto está provisto de un tomacorriente polarizado tipo "Y" con cable a tierra integrado.
- No elimine la terminal de tierra ni use adaptadores.
- Si el cable de alimentación es dañado, éste debe sustituirse por el fabricante, por su agente de servicio autorizado o por personal calificado con el fin de evitar un peligro.
- Si en su región suele haber variaciones de voltaje, use un regulador de voltaje.
- Este aparato no se destina para ponerse en funcionamiento por medio de un programador exterior o por medio de un sistema de control remoto externo.
- Este aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, a menos que dichas personas reciban una supervisión o capacitación para el funcionamiento del aparato por una persona responsable de su seguridad.
- Los niños deben supervisarse para asegurar que ellos no empleen los aparatos como juguete.
- **IMPORTANTE:** Si no sigue las advertencias y pasos anteriores, usted es enteramente responsable de los daños personales o materiales que pueda sufrir con el uso de este equipo.

Las siguientes condiciones no se consideran como uso normal del aparato:

- Si no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso proporcionado en Español.
- Daños provocados por accidente, descargas eléctricas, fluctuaciones de voltaje, energía eléctrica diferente a la especificada o catástrofes.
- Si ha sido utilizado para fines comerciales, industriales o uso diferente al indicado en las instrucciones de manejo.
- Si el producto ha sido reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizados.

# PRECAUCIONES PARA EVITAR UNA POSIBLE EXPOSICIÓN EXCESIVA A LA ENERGÍA DE MICROONDAS

- a. No intente usar este microondas mientras la puerta esté abierta ya que esto puede resultar en una exposición dañina a la energía de microondas. Es importante no romper ni invalidar los entrecierres de seguridad.
- b. No coloque ningún objeto entre la cara frontal del microondas y la puerta; tampoco deje que se acumule suciedad ni residuos de limpiadores sobre las superficies que sellan al cerrar la puerta.
- c. No use el microondas si está dañado. Es particularmente importante que la puerta del microondas cierre correctamente y que no existan daños en:
  - La puerta (abolladuras).
  - Bisagras y seguros (suelos o rotos).
  - Sellos de la puerta y superficies que sellan.
- d. El microondas no debe ser ajustado ni reparado por ninguna persona a excepción del personal de servicio autorizado, apropiadamente calificado.



## Advertencia:

Si la puerta o las juntas de la puerta están dañadas, el microondas no debe utilizarse hasta que haya sido reparado en el centro de servicio autorizado.



## Advertencia:

Es peligroso para cualquier persona no calificada realizar todo trabajo de servicio o reparación que implique retirar cualquier cubierta que proteja contra la exposición a la energía de las microondas.



## Advertencia:

No se deben calentar líquidos ni otros alimentos en recipientes sellados, ya que pueden explotar.

- Utilice únicamente utensilios apropiados para microondas.
- No utilice contenedores metálicos para alimentos ni bebidas durante la cocción en el microondas.
- Al calentar alimentos en contenedores de plástico o papel, vigile el microondas por a posibilidad de ignición.
- El microondas está diseñado para calentar alimentos y bebidas. Secar alimentos o ropa y calentar almohadillas térmicas, pantuflas, esponjas, paños húmedos y similares puede provocar lesiones, ignición o incendio.

- Si observa humo, apague o desenchufe el aparato y mantenga la puerta cerrada para sofocar las llamas.
- Calentar bebidas en el microondas puede provocar una ebullición retardada, por lo que debe tener cuidado al manipular el contenedor.
- El contenido de biberones y frascos de alimentos para bebés debe removerse o agitarse, y debe comprobarse la temperatura antes de consumirlos para evitar quemaduras.
- Los huevos enteros y los huevos duros no deben calentarse en microondas, ya que pueden explotar, incluso después de finalizar el calentamiento.
- La falta de limpieza del microondas podría provocar el deterioro de la superficie, lo que podría afectar negativamente la vida útil del aparato y, posiblemente provocar una situación peligrosa.
- El aparato no debe colocarse dentro de un armario.
- Tenga cuidado de no mover el platón giratorio al retirar los contenedores del microondas.
- El aparato no debe limpiarse usando una limpiadora a vapor.



#### **Advertencia:**

**Cuando el aparato opera en modo combinado (algunos modelos), los niños podrán utilizar el microondas únicamente bajo la supervisión de un adulto debido a las temperaturas generadas.**



### **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE**

- Este aparato puede ser utilizado por niños mayores de 8 años y personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimientos, siempre que reciban supervisión o instrucciones sobre su uso seguro y comprendan los riesgos que involucra.
- Los niños no deben jugar con el aparato.
- Los trabajos de limpieza y el mantenimiento no deben ser realizados por niños sin supervisión.
- No sumerja el platón de vidrio directamente en agua fría después de usarlo. Deje que se enfríe durante 20 minutos por lo menos y antes de sumergirlo en agua para evitar que se agriete.
- La fuente de luz interna de este producto es LED, luz encendida < 60 lm.
- Aparato de clase B del grupo 2. Equipos ISM del grupo 2: El grupo 2 comprende todos los equipos ISM en los que se genera o utiliza intencionalmente energía de radiofrecuencia en forma de radiación electromagnética para el tratamiento de materiales, así como equipos de soldadura por electroerosión y por arco.

Los equipos de clase B son aptos para su uso en establecimientos domésticos y en establecimientos conectados directamente a una red eléctrica de baja tensión que abastezca edificios destinados a uso doméstico.

- 15 minutos después de enchufarlo, si no se realiza ninguna otra operación o tras finalizar el proceso de cocción, el aparato ingresa al modo de espera. La potencia medida en modo de espera no supera los 0,8 W.

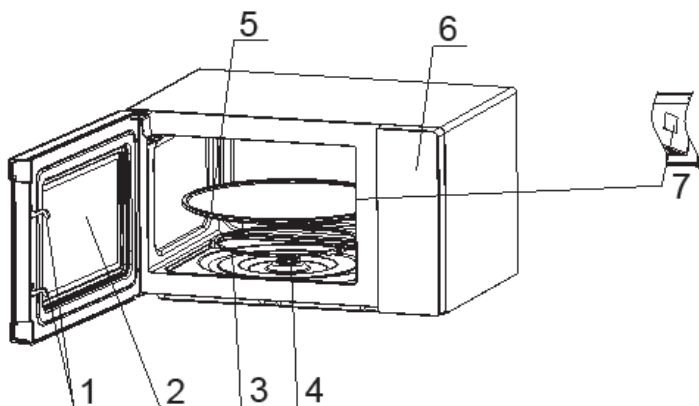


# INSTALACIÓN

- Retire todo el material de embalaje. Si hay una película transparente sobre las superficies del microondas, retírela antes de usarlo. Revise cuidadosamente buscando daños. Si los hay, notifique inmediatamente al distribuidor o envíe el aparato al centro de servicio autorizado.
- Los microondas deben colocarse en un ambiente seco y no corrosivo, alejados del calor y la humedad, como quemadores de gas o tanques de agua.
- Para garantizar una ventilación adecuada, la distancia entre la parte trasera del microondas y el muro debe ser de 20 cm por lo menos. El espacio libre entre los laterales del gabinete del aparato y los muros debe ser de 5 cm por lo menos; y el espacio libre sobre el microondas debe ser de 20 cm por lo menos 20 cm. La distancia desde el piso hacia el microondas debe ser de 85 cm por lo menos.
- El aparato debe colocarse de forma que el enchufe sea accesible y debe garantizar una buena conexión a tierra para evitar fugas y descargas eléctricas.
- El microondas debe operar con la puerta cerrada.
- El microondas no debe colocarse dentro de un armario. Está diseñado para usarse de forma independiente.
- Debido a residuos de fabricación o aceite en la cavidad del microondas o en la resistencia, es común que se perciba un olor, incluso un ligero humo. Esto es normal y no debe ocurrir después de varios usos. Mantenga puertas y ventanas de la habitación abiertas para asegurar una buena ventilación. Se recomienda enfáticamente colocar una taza de agua en la cavidad del microondas y calentarla en alta potencia varias veces.



## PARTES DE SU MICROONDAS



1. **Bloqueo de la puerta.** La puerta del microondas debe estar bien cerrada para que pueda ponerse en marcha.
2. **Ventana de visualización.** Permite al usuario ver el estado de la cocción.
3. **Anillo giratorio.** El platón giratorio de vidrio se asienta sobre sus ruedas; lo sostiene y lo mantiene equilibrado al girar.
4. **Eje del platón giratorio.** El platón de vidrio se asienta sobre el eje. El motor que se encuentra debajo lo impulsa.
5. **Platón giratorio de vidrio.** Los alimentos se colocan sobre el platón giratorio; su rotación durante el funcionamiento ayuda a cocinarlos uniformemente.

## PRECAUCIONES

1. Coloque primero el anillo giratorio.
2. Coloque el platón giratorio de vidrio sobre el eje y asegúrese de que esté correctamente engranado.
6. **Panel de control.** Ver detalles. El panel de control está sujeto a cambios sin previo aviso.
7. **Cubierta de la guía de ondas.** Se encuentra dentro del microondas, junto a la pared del panel de control. Nunca retire la cubierta de la guía de ondas.

# PANEL DE CONTROL



## ANTES DE COCINAR

La pantalla se ilumina al enchufar el microondas; después, entra en modo de espera y muestra 1:00.

## COCCIÓN EN MICROONDAS

Hay diez niveles de potencia de microondas: 100P, 90P, 80P, 70P, 60P, 50P, 40P, 30P, 20P y 10P, respectivamente. Presione repetidamente el botón POTENCIA para seleccionar el nivel de potencia deseado. Presione los botones numéricos para ingresar el tiempo de cocción. El tiempo máximo que puede ingresarse es de 99:99. Tras introducir el tiempo de cocción, presione el botón START +30 SEC (INICIAR/+30 SEG.) para iniciar la cocción. Un zumbido avisará el fin de la cocción.

## NIVELES DE POTENCIA

Nivel	Potencia	Aplicaciones
ALTO	100% y 90% de potencia	Ideal para una cocción rápida y completa.
MEDIO ALTO	80% y 70% de potencia	Ideal para una cocción exprés media.
MEDIO	60% y 50% de potencia	Ideal para cocinar al vapor.
MEDIO BAJO	40% y 30% de potencia	Ideal para descongelar alimentos.
BAJO	20% y 10% de potencia	Ideal para mantener los alimentos calientes.

## PRECAUCIONES

- El tiempo máximo que puede ingresarse es de 99 minutos y 99 segundos.
- Nunca utilice una parrilla metálica (en algunos modelos) durante la cocción en el microondas.
- Nunca utilice el microondas vacío.
- A la potencia máxima, el microondas reduce automáticamente el nivel de potencia después de un cierto tiempo de cocción para prolongar su vida útil.

- Después de dar vuelta a los alimentos durante la operación, presione el botón START +30 sec (INICIAR+30 SEG.) una sola vez. El procedimiento de cocción preestablecido se reanuda.
- Si desea retirar los alimentos antes del tiempo preestablecido, presione el botón STOP (DETENER) una sola vez para borrar el procedimiento preestablecido y evitar que se reinicie la próxima vez.

## DESCONGELAR

Hay dos modos de descongelación: dEF1 y dEF2, respectivamente.

Use **dEF1** para descongelar por peso.

Use **dEF2** para descongelar por tiempo.

Presione el botón DEFROST (DESCONGELAR) para seleccionar descongelar por peso o por tiempo. La pantalla muestra "dEF1" o "dEF2". Presione los botones numéricos (0 a 9) para ingresar el peso del alimento o el tiempo de descongelación.

**El peso máximo para dEF1 es de 1500 g.**

**El tiempo máximo para dEF2 es de 99 minutos y 99 segundos.**

Después de ingresar el peso o el tiempo para descongelar, presione el botón START +30 sec (INICIAR +30 SEG.) para iniciar la operación.

Un zumbido notifica el fin de la operación. El modo DESCONGELAR POR PESO (dEF1) emite un pitido para indicar que se debe voltear el alimento durante la descongelación.

A continuación, se presentan algunos consejos para la descongelación de alimentos:

- Es necesario voltear los alimentos durante el proceso para obtener resultados uniformes.
- Normalmente, descongelar toma más tiempo que la cocción.
- Si el alimento se puede cortar con cuchillo, el proceso de descongelación se considera completo.
- Las microondas penetran unos 4 cm en la mayoría de los alimentos.
- Los alimentos descongelados deben consumirse lo antes posible. No se recomienda refrigerarlos ni congelarlos de nuevo.

# COCCIÓN AUTOMÁTICA

Hay ocho menús automáticos, "A.1" a "A.8": Papas, pasta, pizza, pochoclo, vegetales, bebidas, carne y pescado, respectivamente. Seleccione el menú deseado. Presione repetidamente el botón correspondiente para seleccionar el tamaño de porción deseada. La pantalla muestra el tamaño de porción correspondiente. Tras introducir el peso de cocción, presione el botón START +30 sec (INICIAR +30 SEG.) para iniciar la cocción. Un zumbido avisará el fin de la cocción.

Pantalla	Alimento	Notas
A.1	Papas (Potato)	Los pesos opcionales son 250 g, 500 g y 750 g.
A.2	Pasta	Los pesos opcionales son 50 g, 100 g y 150 g.
A.3	Pizza	Los pesos opcionales son 200 g y 400 g.
A.4	Pochoclo (Popcorn)	El peso opcional es 100 g.
A.5	Vegetales (Vegetable)	Los pesos opcionales son 200 g, 400 g y 600 g.
A.6	Bebidas (Beverage)	Los tamaños de porciones opcionales son 1 taza, 2 tazas o 3 tazas, cada una de aproximadamente 250 ml.
A.7	Carne (Meat)	Los pesos opcionales son 200 g, 400 g y 600 g.
A.8	Pescado (Fish)	Los pesos opcionales son 200 g, 400 g y 600 g.

- La temperatura de los alimentos antes de cocinarlos debe ser de 20 a 25 °C. Una temperatura más alta o más baja antes de cocinarlos requiere aumentar o disminuir el tiempo de cocción.
- La temperatura, el peso y la forma de los alimentos influyen considerablemente en los resultados de cocción. Si se detecta alguna desviación del factor indicado en el menú anterior, puede ajustar el tiempo de cocción para obtener mejores resultados.

## TIMER

En el modo de espera, presione este botón para acceder a la interfaz del timer. El icono de cuenta regresiva y "0:00" aparecerán en pantalla. Presione los botones numéricos para introducir un tiempo deseado.

El tiempo máximo que puede ingresarse es de 99:99. Después de ingresar el tiempo, presione el botón START +30 sec (INICIAR +30 SEG.) para iniciar la cuenta regresiva. Un zumbido avisa el fin de la cuenta regresiva.

## RECALENTAR (REHEAT)

La función RECALENTAR permite calentar los alimentos según su peso. Presione el botón REHEAT (RECALENTAR) repetidamente para seleccionar el peso apropiado. El rango de peso es de 200 g, 400 g, 600 g, 800 g y 1000 g. Tras introducir el peso, presione el botón START +30 sec (INICIAR +30 SEG.) para iniciar la cocción. Un zumbido avisa el fin del timer.

## COCCIÓN EXPRÉS

### Método 1:

En el modo de espera, puede presionar directamente los botones numéricos (del 1 al 6) para iniciar el proceso de 1 a 6 minutos respectivamente. Es decir, presione 1 para 1 minuto, presione 2 para 2 minutos de operación, y así sucesivamente. Después de ingresar el tiempo, presione el botón START +30 sec (INICIAR +30 SEG.) para iniciar el proceso. Un zumbido le notificará que el proceso ha finalizado.

### Método 2:

En el modo de espera, tras colocar los alimentos en el microondas y cerrar la puerta, presione el botón START +30 sec (INICIAR +30 SEG.) para iniciar el microondas inmediatamente. El tiempo de operación predeterminado es de 30 segundos. Durante la cocción, también puede presionar el botón START +30 sec (INICIAR +30 SEG.) una sola vez para agregar 30 segundos al proceso de cocción actual. Un zumbido avisará la finalización del proceso.

## RELOJ (CLOCK)

La función del reloj y el botón "0" se combinan en un solo botón. El reloj tiene formato de 24 horas. Su funcionamiento es el siguiente:

En el modo de espera, mantenga presionado el botón 0/Clock (0/Reloj) por más de 3 segundos para acceder al modo de ajuste del reloj. Presione los botones numéricos

(del 0 al 9) para introducir la hora del día. Después de presionar 4 botones numéricos consecutivamente, confirme la hora y salga del modo de ajuste del reloj. Si no presiona 4 veces, entonces debe presionar el botón START +30 sec (INICIAR +30 SEG.) para confirmar la hora ingresada y salir del modo de ajuste del reloj.

## BOTÓN DETENER (STOP)

Durante la configuración de la cocción, usted puede presionar el botón STOP (DETENER) para cancelar los ajustes y volver al modo de espera. Mientras el microondas está en funcionamiento, puede presionar el botón STOP (DETENER) para hacer una pausa. En el modo de pausa, presione de nuevo el botón STOP (DETENER) para cancelar la función y regresar al modo de espera.

## BOTÓN START +30 sec (INICIAR +30 SEG.)

Después de ingresar el tiempo de cocción o el peso del alimento, presione el botón START +30 sec (INICIAR +30 SEG.) para iniciar inmediatamente el procedimiento. Durante el funcionamiento, puede presionar el botón START +30 sec (INICIAR +30 SEG.) para aumentar el tiempo de cocción. Presione una vez para agregar 30 segundos. Esta función no está disponible para el modo de menú ni para la descongelación por peso. Durante la pausa, presione el botón START +30 sec (INICIAR +30 SEG.) para continuar.

## BLOQUEO PARA NIÑOS

Utilice esta función para bloquear el panel de control mientras limpia el microondas o para evitar que los niños lo utilicen sin supervisión. En este modo, todos los botones quedarán inoperativos. **Para activar el bloqueo para niños**, en el modo de espera, mantenga presionado el botón STOP (DETENER) por más de 3 segundos. El bloqueo para niños se activa y no se podrán utilizar los botones del microondas. **Para cancelar el bloqueo para niños**, bajo el modo de bloqueo para niños, mantenga presionado el botón STOP (DETENER) por más de 3 segundos para cancelarlo.

## GUÍA DE UTENSILIOS

Utilice únicamente contenedores seguros para microondas. Por lo general, los contenedores de cerámica, vidrio o plástico resistentes al calor son seguros para usar en microondas.

Nunca utilice contenedores metálicos para microondas ni para cocinar en combinación, ya que pueden producirse chispas. Puede consultar la siguiente tabla como referencia.

Material del contenedor	Seguro para cocinar con microondas	Notas
Cerámica resistente al calor	Sí	Nunca utilice cerámica con bordes metálico o esmaltada. Recomendamos usar contenedores de cerámica, vidrio resistente al calor y plástico que soporten temperaturas superiores a 120°C.
Plástico resistente al calor	Sí	No debe usarse para cocinar con microondas durante periodos largos de tiempo.
Vidrio resistente al calor	Sí	
Parrilla	No	
Película de plástico	Sí	No se debe usar para cocinar carne o chuletas, ya que las altas temperaturas pueden dañar la película.

## CONSEJOS PARA COCINAR

Los siguientes factores pueden afectar el resultado de la cocción:

**Disposición de los alimentos:** Coloque las partes más gruesas hacia el exterior del contenedor, las partes más delgadas hacia el centro, y extiéndalas uniformemente. Si es posible, evite superponerlas.

**Tiempo de cocción:** Comience la cocción con un tiempo corto y extiéndalo según sus necesidades. Cocinar de más puede provocar humo y quemaduras.

**Cocine los alimentos de manera uniforme.** Los alimentos como pollo, hamburguesa o filete deben voltearse una vez durante la cocción.

De acuerdo con el tipo de alimento, mézclelo desde afuera hacia el centro del plato una o dos veces durante la cocción.

**Tiempo de reposo.** Una vez finalizado el tiempo de cocción, deje el alimento en el microondas un tiempo adecuado para que complete su ciclo de cocción y se enfríe gradualmente.

### **Si el alimento está listo.**

El color y la firmeza del alimento ayudan a determinar si está listo. Esto incluye:

- Vapor que sale por todas las partes del alimento, no solo del borde.
- Las articulaciones de las aves se pueden mover fácilmente.
- El cerdo o las aves no muestran signos de sangre.
- El pescado es opaco y se puede cortar fácilmente con un tenedor.

**Platón para dorar.** Cuando se usa un platón para dorar, coloque siempre un aislante resistente al calor, como un plato de porcelana debajo, para evitar dañar el platón giratorio de vidrio y el aro giratorio.

**Película de plástico segura para microondas.** Cuando se cocinan alimentos con alto contenido de grasa, evite que el envoltorio de plástico entre en contacto con los alimentos, ya que podría derretirse.

**Utensilios de plástico seguros para microondas.** Algunos utensilios de plástico seguros para microondas podrían no ser adecuados para cocinar alimentos con alto contenido de grasa y azúcar. Además, no debe excederse el tiempo de pre calentamiento especificado en el manual de instrucciones del utensilio.



# CUIDADO Y LIMPIEZA

El microondas debe limpiarse regularmente y debe eliminarse todo residuo de alimentos.



## Advertencias:

- **Desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente antes de limpiar el aparato. Permita que el microondas se enfríe.**
- **No sumerja el aparato en agua ni en otros líquidos durante la limpieza.**
- **La falta de limpieza del microondas podría provocar el deterioro de sus superficies, lo que podría afectar negativamente su vida útil y posiblemente provocar una situación peligrosa.**
- **Nunca utilice detergentes agresivos, gasolina, polvos abrasivos ni cepillos metálicos para limpiar ninguna pieza del aparato.**
- **No retire la cubierta de la guía de ondas.**

Después de un uso prolongado, el microondas puede desprender olores extraños. Los siguientes 3 métodos pueden ayudar a eliminarlos:

1. Coloque varias rodajas de limón en una taza y caliéntela en el microondas a potencia alta durante 2 o 3 minutos.
2. Coloque una taza de té rojo en el microondas y caliéntela a potencia alta durante 1 minuto.
3. Si no va a utilizar el producto durante un período prolongado, colóquelo en un lugar seco y ventilado.

## LIMPIE LAS SUPERFICIES DEL MICROONDAS EN CONTACTO CON ALIMENTOS

Después de usar, limpie la cubierta de la guía de ondas con un paño húmedo y luego con un paño seco para eliminar toda salpicadura de alimentos y grasa. La grasa acumulada puede sobrecalentarse y causar humo o incendiarse.

## CONSEJOS DE LIMPIEZA

**Superficies exteriores:** Limpie con un paño suave y húmedo.

**Puerta:** Limpie la puerta y la ventana con un paño suave y húmedo. Limpie las juntas de la puerta y las piezas adyacentes para eliminar cualquier derrame o salpicadura.

**Limpie el panel de control** con un paño suave ligeramente humedecido.

**Paredes interiores de la cavidad:** Limpie las superficies interiores con un paño suave y húmedo.

**Limpie la cubierta de la guía de ondas** para eliminar cualquier salpicadura de comida.

**Plato giratorio, aro giratorio y eje:** Lave con agua jabonosa suave. Enjuague con agua limpia y deje secar por completo.

## MANTENIMIENTO

Verifique lo siguiente antes de llamar al servicio técnico.

Coloque una taza de agua (150 ml aproximadamente) en una taza medidora de vidrio dentro del microondas y cierre bien la puerta. La luz del aparato debe apagarse si la puerta está bien cerrada. Deje el microondas trabajando durante 1 minuto.

¿Se enciende la luz del microondas?

¿Funciona el ventilador?

¿Gira el platón giratorio de vidrio? El platón giratorio de vidrio puede girar en el sentido de las agujas del reloj o en sentido opuesto. Esto es normal.

¿Está caliente el agua dentro del microondas?

Si la respuesta a cualquiera de las preguntas anteriores es NO, revise el enchufe y el fusible o el disyuntor de circuitos en la caja de fusibles de la casa.

Si el enchufe y el fusible o el disyuntor funcionan correctamente, entonces **CONTACTE AL CENTRO DE SERVICIO AUTORIZADO.**

## GUÍA DE SEGURIDAD PARA EL MANTENIMIENTO

### Precaución: RADIACIÓN DE MICROONDAS

- El condensador de alto voltaje permanece cargado después de desconectarlo. Conecte el terminal negativo del condensador de alta tensión al chasis del microondas (utilice un destornillador) para descargarlo antes de tocarlo.
- Durante el mantenimiento, las piezas que se indican a continuación pueden retirarse y dar acceso a potenciales superiores a 250 V a tierra.
  - Magnetrón.
  - Transformador de alta tensión.
  - Condensador de alta tensión.
  - Diodo de alta tensión.
  - Fusible de alta tensión.

- Las siguientes condiciones pueden causar una exposición excesiva a la energía de microondas durante el mantenimiento.
  - Instalación incorrecta del magnetrón.
  - Ajuste incorrecto de los entrecierres, la bisagra y la puerta.
  - Instalación incorrecta del soporte del interruptor.
  - La puerta, el sello de la puerta o la carcasa están dañados.

## FICHA TÉCNICA

Modelo	HDM20ARNLO
Importador	Drean S.A.
Marca	Drean
Origen	China
Clase de Eficiencia Energética	B
Índice de eficiencia energética	61
Consumo de energía nominal anual (kWh)*	54
Potencia de salida del microondas (kW)	0,65
Volumen de la cavidad (en litros)	16
Volumen útil de la cavidad (en litros)	10
Tensión nominal	220V
Frecuencia	50Hz
Potencia de entrada	1100W

(1) El consumo de energía real depende de las condiciones de uso del aparato y de su localización.

# NOTAS



# CERTIFICADO DE GARANTÍA

Durante el plazo de DOCE (12) meses a partir de la fecha de compra de este aparato, DREAN S.A., fabricante y/o importador de este producto, garantiza y se compromete frente al comprador original a reparar o reponer la pieza cuya defectuosidad obedezca a causas de fabricación.

Se entiende por reponer, a la sustitución de la pieza por otra igual o similar a la original y que a juicio de DREAN S.A. asegure el correcto funcionamiento de la unidad, no obligándose la Empresa al cambio de la unidad completa en el marco de la Ley 24.240 o la norma que la sustituya en el futuro.

Las especificaciones técnicas y condiciones de uso y correcto mantenimiento se describen en la guía rápida que acompaña el producto y en el manual de uso que puede descargarse de la página web: <https://blog.drean.com.ar/category/manuales/>

## EXCEPCIONES A LA COBERTURA DE GARANTÍA

La garantía queda anulada en los siguientes casos:

- a)** Uso impropio, abusivo o distinto del uso doméstico.
- b)** Instalación en condiciones distintas a las recomendadas en el Manual del Usuario y/o instalación negligente del producto y/o que la misma no fuera ejecutada por personal matriculado.
- c)** Si el producto hubiera sido intervenido por el personal ajeno al servicio técnico autorizado.
- d)** Excesos o caídas de tensión eléctrica que impliquen uso en condiciones anormales.
- e)** En caso de enmiendas o raspaduras en los datos consignados en este certificado de cobertura o en la factura de compra.
- f)** Los daños ocasionados al exterior del gabinete y/o daños estéticos.
- g)** Daños ocasionados en el interior y exterior del gabinete producido por roturas, golpes, rayaduras, instalaciones incorrectas o ilegales, desgaste producido por el maltrato o uso indebido del producto, y en general todos aquellos defectos producidos por agentes externos (por ejemplo, plagas, productos de limpieza, etc.) y que no sean imputables directamente al fabricante.
- h)** Daños ocasionados en mudanzas o traslados y/o fuerza mayor.
- i)** Daños o desperfectos ocasionados por la acumulación de sarro o cualquier mineral o agente extraño arrastrado por el agua.
- j )** En ningún caso DREAN S.A. asume responsabilidad por ningún daño y/o perjuicio, sea directo o indirecto, que pudiesen sufrir el adquirente, usuarios o terceros en relación con el bien, no pudiendo interpretarse esta garantía como generadora de obligaciones distintas a las expresamente indicadas en el presente certificado de garantía.

DREAN S.A. se compromete a reparar el producto defectuoso sin cargo alguno, durante el plazo de vigencia de la garantía, si fallare en situaciones normales de uso y conforme lo indicado en el Manual del Usuario.

Las reparaciones se realizarán en un plazo máximo de (30) días del recibo fehaciente de solicitud de reparación en nuestro Departamento de Servicio Técnico o Centro de Servicio Autorizado, quienes otorgarán el número de "orden de servicio" correspondiente.

Este plazo indicado podrá ampliarse por razones de fuerza mayor y casos fortuitos. Para obtener más información sobre nuestros servicios de asistencia técnica, los invitamos a visitar nuestro sitio web: [https://drean.com.ar/es\\_AR/servicio\\_tecnico](https://drean.com.ar/es_AR/servicio_tecnico)

La garantía de un producto adquirido de segunda/outlet tendrá vigencia por SEIS (6) meses. En caso de que la unidad no fuera posible de reparación técnica se procederá con el reemplazo del producto por uno de iguales condiciones (segunda/outlet). La solución de la controversia nunca podrá superar el monto de la factura.

En el caso de que las reparaciones no puedan efectuarse en el domicilio del comprador original, DREAN S.A. se hará cargo de los costos del flete y seguro necesarios para el traslado del producto a nuestros talleres o Centros de Servicio Autorizados en un radio máximo de 50 km de estos. Toda intervención de nuestro personal realizada a pedido del comprador, dentro del plazo de esta garantía, que no fuera originada por falta o defecto cubierta por este certificado, deberá ser abonado por el interesado de acuerdo a la tarifa vigente.

## **RESPONSABILIDAD NORMAL DEL COMPRADOR ORIGINAL**

- 1) Para que este certificado sea válido es imprescindible que el usuario acredite ante el servicio técnico autorizado por DREAN S.A. la fecha de compra mediante la factura oficial de compra del aparato. DREAN S.A. se reserva el derecho de comparar la exactitud de estos datos con los registros de control de salida de la Empresa.
- 2) Antes de instalar y usar el aparato, deberá leer cuidadosamente el manual de instrucciones, usar la instalación que se adjunta y respetar sus indicaciones.
- 3) Conectar correctamente la toma de alimentación previsto con conexión de cable a tierra.
- 4) Verificar que la tensión de línea corresponda a 220V y 50 Hz.

## **IMPORTANTE**

- 1) El presente certificado anula cualquier otra garantía implícita o explícita, por la cual y expresamente no se autoriza a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por cuenta de Drean S.A. ninguna responsabilidad con respecto a nuestros productos.
- 2) Se hace constar que esta unidad ha sido diseñada para uso familiar. Por tal motivo, su uso comercial, industrial o afectación a cualquier otro tipo de utilización no está amparado por esta garantía.
- 3) Cualquier gestión judicial a que pudiera dar lugar la presente, será resuelta ante la Justicia Ordinaria de CABA.

## **CENTRO DE ATENCIÓN AL CONSUMIDOR:**

(Servicio y Venta de Repuestos)

Teléfonos: (011) 5246 8663 (CABA y GBA) / 0800 345 6580 (Interior del país)

DREAN S.A.

Correo electrónico: [contacto@drean.com.ar](mailto:contacto@drean.com.ar)

Correo electrónico notificaciones legales: [notificaciones.argentina@mabe.com.ar](mailto:notificaciones.argentina@mabe.com.ar)

Av. Américo E. Alladio 325 (X5967AHA) Luque - Pcia. de Córdoba



Asistencia Total Drean



CABA y GBA: (011) 5246-8663  
Interior del país: 0800-345-6580



[www.drean.com.ar](http://www.drean.com.ar)



[/dreanargentina](https://www.facebook.com/dreanargentina)



[@dreanargentina](https://www.instagram.com/dreanargentina)



[Dreanargentina](https://www.youtube.com/Dreanargentina)